

Sanitas

Parte de Bupa

ARGUMENTARIO PRODUCTO

SANITAS
ÚNICO

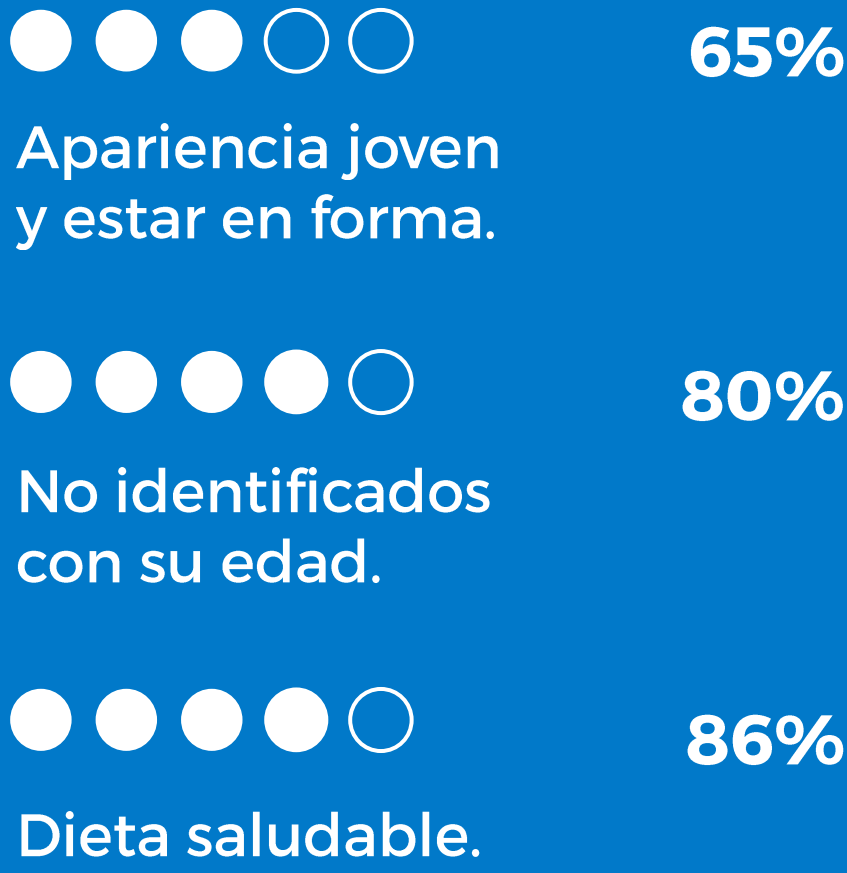
JUNIO 2023

Con **Sanitas Único**, nos dirigimos a los mayores

Un segmento en crecimiento que necesita un seguro de salud adaptado a sus necesidades, en el que existen grandes oportunidades de mercado debido a lo siguiente:

- ✓ Son **clientes potenciales** gracias a sus hábitos de vida y consumo.
- ✓ Cada vez hay más **población envejecida**.
- ✓ Hay **pocos productos específicos** en el mercado.

¿QUÉ LES PREOCUPA



UN SEGURO
ÚNICO
PARA UNA ETAPA
ÚNICA



SANITAS ÚNICO

Y para acompañar en esta etapa a nuestros clientes nace **Sanitas Único**, un producto “único” el mercado que cumple con los siguientes objetivos:



Dirigirnos a clientes mayores de 60 años que no pueden acceder a un seguro de salud por edad o condiciones de contratación (de nuestra gama o de la competencia). Es un producto para **nuevos clientes de Sanitas** que no tengan seguro de salud



Ofrecerles un **producto de cobertura limitada** (sin hospitalización) pero **con sentido asistencial** y que puedan acceder **desde el primer día** a casi todos los servicios incluidos en la cobertura del producto y a una prima competitiva.



Estrategia de comercialización:

Sanitas Único se comercializa a través de todos los canales en todo el territorio nacional (a excepción de Navarra y Cantabria).

SANITAS ÚNICO

Este producto está dirigido a **mayores de 60 años y sin límite de edad**.
Las **necesidades asistenciales del día a día cubiertas**, además servicios digitales y a domicilio incluidos.

ASISTENCIA SANITARIA

Medicina primaria
Especialidades médicas
Pruebas diagnósticas simples y de las complejas (ecografías, resonancias y TAC)
Métodos terapéuticos simples
Odontología básica
Urgencias

+

COBERTURAS DIGITALES

SERVICIO DE VIDEOCONSULTA

Videoconsulta en todas las especialidades +
Urgencias 24 h.

Programas de salud
por videoconsulta

SERVICIOS DIFERENCIALES

Servicios a domicilio
senior

Servicios específicos
de Sanitas Mayores.

No incluye métodos terapéuticos complejos, intervenciones quirúrgicas, ni hospitalización. De las PPDD complejas se cubren exclusivamente ecografías, resonancias y TAC.

1. GALICIA

- Milenium Centro Médico A Coruña

2. COMUNIDAD DE MADRID

- Hospital Sanitas La Moraleja
- Hospital Sanitas La Zarzuela
- Hospital Virgen del Mar

Centros multiespecialidad

Alcorcón - Conde Duque - Costa Rica - Nicasio Gallego - Núñez de Balboa - Reina Victoria - Las Rozas - Alcobendas

3. ANDALUCÍA

- Milenium Centro Médico Córdoba
- Milenium Centro Médico La Buhaira

4. MURCIA

- Milenium Centro Médico Murcia

5. COMUNIDAD VALENCIANA

- Milenium Centro Médico Valencia

6. ARAGÓN

- Milenium Centro Médico Zaragoza

7. CATALUÑA

- Hospital Sanitas CIMA
- Milenium Centre Mèdic Balmes
- Milenium Centre Mèdic Robresa
- Milenium Centre Mèdic Tarragona
- Milenium Centre Mèdic Imperial Tarraco

8. PAÍS VASCO

- Milenium Centro Médico Artaza

Documentación de uso exclusivo interno. No entregable a clientes.

Red médica



+51.000 médicos



+4.200
centros médicos



4
hospitales propios



21
centros Milenium



+200
Clínicas dentales Milenium y
600 clínicas concertadas



Resumen de coberturas



ASISTENCIA EXTRAHOSPITALARIA

- **Medicina primaria y especialidades:** consultas presenciales sin límite.
- **Pruebas diagnósticas simples:** análisis clínicos, radiografías simples, ecografía...
- **Pruebas diagnósticas complejas más frecuentes.** Se cubren exclusivamente ecografías, TAC y resonancias.*
- **Métodos terapéuticos simples:** fisioterapia, aerosolterapia, etc.
- **Odontología básica.**
- **Urgencias**



VENTAJAS DIGITALES

- **Videoconsulta con especialistas.**
- **Videoconsulta de urgencias.**
- **Programas de salud:** nutrición, entrenador personal, suelo pélvico, envejecimiento saludable, gimnasio de la mente, psicología.
- **Programa preventivo senior.**



SERVICIOS A DOMICILIO

- **Envío de medicamentos** (3 servicios/asegurado/año).
- **Fisioterapia** (5 sesiones/asegurado/año).
- **Analítica** (2 servicios/asegurado/año).
- **Podología** (3 servicios/asegurado/año).
- **Peluquería** (3 servicios/asegurado/año).
- **Acompañamiento** a cita médica y durante la hospitalización.
- **Auxiliar a domicilio para tareas básicas del hogar:** limpieza, plancha...
- **Asistente personal:** higiene, vestido, alimentación.



SERVICIOS DE SANITAS MAYORES

- **Plan personal de Cuidados:** con guías y pautas para los cuidados diarios
- **Orientación en la selección de servicios a domicilio**
- **Orientación en ayudas económicas** para la dependencia



Coberturas digitales

Sanitas Único, incorpora en su cobertura el servicio de **videoconsulta en especialistas, en urgencias por videoconsulta** sin necesidad de cita previa, así como programas de **salud personalizados**.



VIDEOCONSULTA

- **Videoconsulta** con médicos de todas las especialidades.
- **Videoconsulta 24 h.** para urgencias generales (sin cita previa).
- **Programas de salud personalizados**, digitales y por videoconsulta: envejecimiento saludable, gimnasio de la mente, nutrición, entrenador personal, suelo pélvico y psicología.
- Y el **programa preventivo Senior de SPS**.



Servicios a domicilio

Sanitas Único incorpora los siguientes servicios a domicilio, para proporcionar una mayor comodidad al asegurado, y poder disfrutarlos sin moverse de casa



SERVICIOS A DOMICILIO INCLUIDOS

- **Envío de medicamentos** desde la farmacia (3 servicios/año) en un plazo inferior máximo de 3 horas.
- **Analítica a domicilio** (2 servicios/año).
- **Fisioterapia** (5 servicios/asegurado/año). Necesaria prescripción.
- **Podología** (3 servicios/asegurado/año).
- **Peluquería** (3 servicios/asegurado/año).
- **Acompañamiento a cita médica** (3 servicios/año).
- **Acompañamiento durante la hospitalización** (5 noches/asegurado/año).
- **Auxiliar a domicilio y asistente personal** (30 h/año).



Servicios de **Sanitas Mayores**

Sanitas Único, incorpora las siguientes ventajas y servicios de Sanitas Mayores:



PLAN PERSONAL DE CUIDADOS

Realizados por un asesor de salud especialista para mayores con guías y pautas para tus cuidados diarios.



ORIENTACIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE CUIDADOS A DOMICILIO

Para que te proporcionen aquello que necesitas en cada momento.



ASESORAMIENTO TELEFÓNICO EN AYUDAS ECONÓMICAS A LA DEPENDENCIA

En cualquiera de los servicios que necesites.

DESCUENTOS en los servicios de Sanitas Mayores (residencias y centros de día).

Primas

ESTRUCTURA DE COPAGOS PROGRESIVA- 3 TRAMOS

6
primeros
servicios
sin coste

Nº DE SERVICIOS	IMPORTE COPAGO
De 0 a 6	0 €
De 7 a 15	5 €
> 15	10 €

OTROS COPAGOS FUERA DE ESTA ESTRUCTURA

Pruebas diagnósticas simples y complejas	
Métodos terapéuticos simples (podología que tendrá un copago de 3 € por sesión)	12€
Urgencias	8€
Servicios de alta frecuentación*	20€

*SERVICIOS ALTA FRECUENTACIÓN (con copago único)

10 sesiones de fisioterapia	15 días para aerosol
30 días de oxigenoterapia	30 días para BPAP y CPAP
15 sesiones de ventiloterapia	

Sanitas Único, NO tiene límite de copago.

Documentación de uso exclusivo interno. No entregable a clientes.

PRIMAS

- Las primas de este producto son por asegurado y mes.
- Se trata de **primas únicas**, por lo que no varían por zona geográfica.
- No tiene recargos ni descuentos (no hay descuento del 4% por pago anual).**
- No hay sobreprima por edad.

PRIMAS EXCLUSIVAS NUEVA CAPTACION:

EDAD	SANITAS ÚNICO
60 a 64 años	41,5€
65 a 74 años	46,0€
75 a 85 años	53,0€
> 85 años	62,5€

***Primas con un 20% de descuento sobre la prima base**

 La videoconsulta con especialistas SI genera copago por consulta realizada. Este copago se cuenta dentro de la tabla de progresividad.

PRIMAS BASE PRODUCTO SANITAS UNICO (Primas migración)

60 a 64	51,88€
65 a 75	57,50€
75 a 85	66,25€
Más de 85	78,13 €

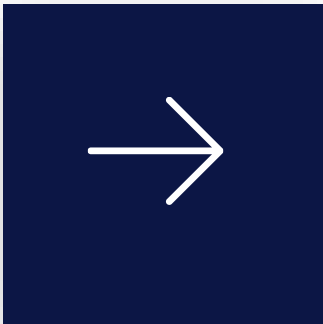
Primas sin el descuento del 20% que será exclusivo para nuevos clientes de Sanitas

POLÍTICA DE TRANSFERS

- No se puede ofrecer este producto a Ya clientes de Sanitas.
- El público objetivo de este producto es un cliente **NUEVO**, que no tenga seguro de salud.

▪ Para casos muy excepcionales de ya cliente:

- Se aplicarán las primas de migración sin el descuento del 20%.
- El cliente firmar un documento documento: **“Advertencia de cambio de producto”**



Condiciones de contratación

CARENCIAS

Los clientes de Sanitas Único podrán acceder a casi todos los servicios desde el primer día. El único servicio que tendrá carencias son las PPDD complejas (resonancias y TAC)

Las ecografías no tendrán periodo de carencia.

SERVICIO	NO PROCEDE COMPETENCIA	PROCEDE COMPETENCIA
Pruebas diagnósticas complejas	6 meses	Sin carencias

*Si procede de un producto de cobertura similar se le eliminan los periodos de carencia

Documentación de uso exclusivo interno. No entregable a clientes.

SUSCRIPCIÓN DE RIESGOS

- **NO tiene suscripción de riesgos.** Los clientes **NO** deberán cumplimentar el cuestionario de salud.

EDAD DE CONTRATACIÓN Y PERMANENCIA

- **Edad mínima de contratación:** desde 60 años.
- **Edad máxima de contratación:** sin límite de edad de contratación.
- **Edad máxima de permanencia:** sin edad máxima de permanencia.



ANEXO

Materiales de venta disponibles

Tienes a tu disposición los siguientes materiales de marketing y comunicación:

- Cartelería para oficinas
- TI (castellano, catalán e inglés)
- Emailing (castellano, catalán e inglés)
- Ficha de producto
- Folleto comercial
- PPT
- Vídeo



CÓDIGOS DE PLAN Y PRODUCTO

- Se ha grabado **un solo plan de SANITAS UNICO (3216)** con diferentes productos obligatorios que recogen toda la cobertura del producto.
- Opcionalmente se podrán contratar los siguientes complementos:

- Farmacia: 1865

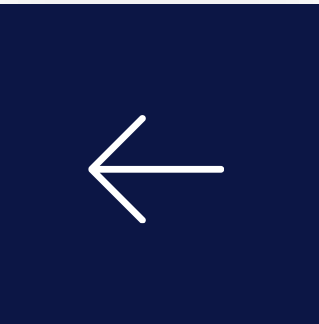
¡IMPORTANTE! Este complemento de farmacia es específico para Sanitas Único:

Edad→ desde 60 años y sin límite de edad
 Contratación→ alta o renovación de la póliza
 Sin carencias

- Dental
- Dental one
- bluaU

CÓDIGOS DE PRODUCTO

PLAN	ID
Sanitas Único	3216
PRODUCTO	ID
Sanitas Único	1656
Analítica a domicilio	1730
Servicios a domicilio	1655
Videoconsulta Urgencias	1485
Videoconsulta Especialistas	1728
Programas de salud	1657
Programa Senior	1032



ANEXO

Prestación de servicios

CONSULTAS PRESENCIALES

Los clientes podrán llamar al teléfono de atención al cliente

900 909 108

para pedir cita y realizar cualquier gestión relacionada con la póliza.

A través de **app/web** también podrán solicitar cita y realizar muchas de las gestiones de la póliza.

VIDEOCONSULTA

Los clientes podrán solicitar cita online a través de **app/web** para las **videoconsultas con especialistas**, y podrán acceder directamente al servicio de **videoconsulta de urgencias 24 h.**

SERVICIOS A DOMICILIO SENIOR

Los clientes podrán llamar al teléfono

91 353 63 48

para solicitar cualquiera de los servicios a domicilio (a excepción de la analítica a domicilio).

Las sesiones de fisioterapia a domicilio y envío de medicamentos también se pueden solicitar online a través de **app/web**.

PROGRAMAS DE SALUD SENIOR

Los clientes podrán llamar a los teléfonos

900 906 211

917 522 904

para iniciar cualquiera de los programas de salud.

También podrán iniciarlos online a través de **app/web**.

Horario de atención L a V de 10h a 22h.

SERVICIOS SANITAS MAYORES

Los clientes tienen a su disposición el teléfono

900 373 079

Para aclarar cualquier duda y conocer la residencia o centro de día más cercano a su casa. También para solicitar los servicios incluidos.

ANEXO

Programa de Envejecimiento Saludable



Objetivos: ayudar a los asegurados a alcanzar una madurez plena y saludable, concienciándoles de la importancia del ejercicio físico, el cuidado de la alimentación, de las relaciones sociales y de seguir activo mentalmente



Este programa trabaja en las siguientes áreas:

- Concepto de envejecimiento saludable: importancia de los buenos hábitos y la salud emocional
- Establecimiento de pautas saludables: buenos hábitos de vida, estrategias de regulación emocional, y fomento del desarrollo personal.

ANEXO

Programa de Gimnasio de la mente



Objetivos: proporcionar pautas a los asegurados, ejercicios y herramientas para adquirir y mantener agilidad mental



Este programa trabaja en las siguientes áreas:

- La memoria, la atención y otras áreas cognitivas
- Habilidades de mantenimiento con ejercicios para mantener nuestra mente activa
- Desarrollo de la atención y memoria plena
- Instauración de hábitos de vida saludable

ANEXO

Programa preventivo **Senior**



Se trata de un **programa personalizado creado para ayudar a los clientes a cuidar, prevenir y entender su salud**. Así podrán gestionar su enfermedad o mejorar su calidad de vida.



Los clientes podrán resolver las dudas que puedan tener sobre todo lo relativo a su salud y bienestar emocional, medicación, caídas, memoria, alimentación, actividad física, etc.



El programa está gestionado por profesionales especializados: enfermeros y psicólogos, que acompañarán y orientarán a los clientes durante todo el programa, siguiendo de cerca su caso.

ANEXO

Pruebas diagnósticas y métodos terapéuticos

PRUEBA DIAGNÓSTICA COMPLEJA

Se define como prueba diagnóstica compleja toda aquella prueba que precisa para su realización un medio sanitario u hospitalario con equipamiento tecnológico y profesional sanitario especializado y/o para la interpretación de los resultados por su complejidad.

Asimismo, la infraestructura sanitaria donde es llevado a cabo, debe contar con personal y equipamiento suficientes para hacer frente a cualquier complicación que pueda sufrir el paciente como consecuencia directa o indirecta de la realización de dicha prueba.

PRUEBA COMPLEJA: Ejemplos: TAC, resonancia, neurofisiología, medicina nuclear, genética, biología molecular, endoscopia

PRUEBA DIAGNÓSTICA SIMPLE

Ejemplos: radiografía, análisis clínicos: bioquímica elemental y hemograma, mamografía, rectoscopia, densitometría ósea, etc.



ANEXO

Pruebas diagnósticas y métodos terapéuticos

MÉTODO TERAPÉUTICO COMPLEJO

Se define como método terapéutico complejo **todo aquel que precisa para su realización un medio sanitario u hospitalario con equipamiento tecnológico, sala y profesional sanitario especializados.**

Asimismo, la infraestructura sanitaria donde es llevado a cabo, debe contar con personal y equipamiento suficientes para hacer frente a cualquier complicación que pueda sufrir el paciente como consecuencia directa o indirecta del mismo.

Ejemplos: litotricia, radioterapia, quimioterapia, radiología intervencionista, hemodinamia, aquellos procedimientos cubiertos que precisen láser, etc.

MÉTODO TERAPÉUTICO SIMPLE

Ejemplos: curas, inyectables, podología, fisioterapia, aerosolterapia, ventiloterapia, control de marcapasos.



Servicios a domicilio Senior

GARANTÍA	DESCRIPCIÓN	LIMITACIONES	EXCLUSIONES
Auxiliar a domicilio para tareas básicas del hogar.	Envío de auxiliar a domicilio para ayudar al asegurado con tareas básicas del domicilio (limpieza, lavado, planchado, comidas, etc.).	Hasta un máximo de 30 h/año, a razón de un mínimo de 2 h/día desde el 1er día de suceso. Distribuidas durante un periodo máximo de 1 mes. Inmovilización en domicilio de mas de 5 días u hospitalización de más de 48h.	Complementaria a garantía 6, las horas de ambas no son acumulables.
Cuidado de animales domésticos.	Transporte y/o alojamiento de los animales de compañía (perros o gatos).	Desde el 1er día. Durante un límite de 1 mes. (2.000 €/año) Inmovilización en domicilio de mas de 5 días u hospitalización de más de 48h.	
Acompañamiento a cita médica.	Envío de un auxiliar que acompañará al asegurado a sus citas médicas en un radio de 20 km desde su domicilio. Para ello, se pondrá a su disposición un servicio de taxi (ida y vuelta).	Máximo 3 servicios al año de ida y vuelta.	
Noches tranquilas.	Envío de un auxiliar que acompañará al asegurado durante las noches de hospitalización, para periodos superiores a 48 h.	Máximo 5 noches/año, a razón de un máximo de 8h/noche.	
Servicio de peluquería a domicilio.	Envío de un peluquero a domicilio.	Máximo 3 veces/año. Inmovilización en domicilio de mas de 5 días u hospitalización de más de 48h.	
Asistencia personal.	Envío de un auxiliar de asistencia para cuidados de carácter personal (higiene, ducha y/o baño; vestido, calzado y alimentación; traslados y movilización dentro del hogar; toma de medicación...).	Hasta un máximo de 30 h, a razón de un mínimo de 2 h/día desde el 1er día de suceso. Dentro del periodo máximo de 1 mes. Inmovilización en domicilio de mas de 5 días u hospitalización de más de 48h.	Complementaria a garantía 1, las horas de ambas no son acumulables.
Podología a domicilio.	Envío de un podólogo a domicilio. Exclusivamente quiropodia.	Máximo 3 sesiones/año. Inmovilización en domicilio de mas de 5 días u hospitalización de más de 48h.	Se excluye estudio de la pisada.
Envío de medicamentos.	Envío de medicamentos desde la farmacia en un plazo máximo de 3 horas desde solicitud.	Máximo 3 servicios/asegurado/año. Se requiere prescripción	
Fisioterapia a domicilio.	Envío de un fisioterapeuta general a domicilio para las terapias que hayan sido prescritas por su médico a consecuencia de un accidente o enfermedad.	Máximo 5 sesiones/año. Se requiere prescripción médica. Esta tendrá una validez máxima de 3 meses	
Peluquería a domicilio	Lavado, cortado y peinado	. Máximo 3 sesiones/año. Inmovilización en domicilio de mas de 5 días u hospitalización de más de 48h	



Parte de Bupa