

A photograph of an elderly couple in a marina. The woman, on the left, has short grey hair and is wearing sunglasses and a yellow top. The man, on the right, is bald with a grey beard, wearing sunglasses and a blue and white striped shirt. They are both smiling and embracing each other. The background shows a marina with many boats and a clear sky.

ARGUMENTARIO DE PRODUCTO

Adeslas SENIORS

Adeslas

Índice



/1

Contexto SENIOR



/2

¿Por qué contratar Adeslas SENIORS?



/3

¿Qué ofrece Adeslas SENIORS?



/4

Público objetivo



/4

Tarifas y copagos



/5

Ventajas para el cliente



/6

Ventajas para la red



/7

Preguntas frecuentes

CONTEXTO SENIOR



Actualmente en España, el segmento sénior, formado por las personas mayores de 65 años, suponen el 20 % de la población



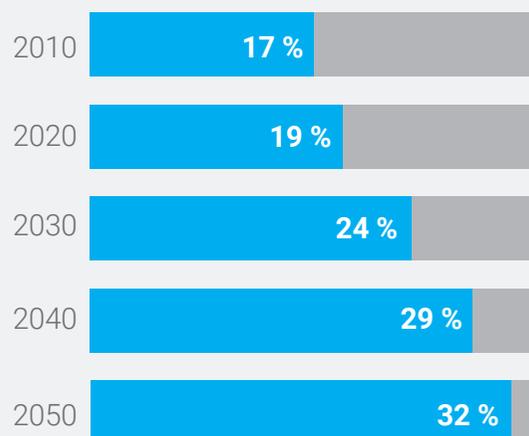
“Más de 9,5 millones de personas en España han cumplido ya los 65 años”.

Cada vez más, **el futuro se adapta más a lo denominado sénior**. El aumento de la esperanza de vida es una tendencia global, que tiene a España en una posición de liderazgo mundial.



Previsión de la evolución del envejecimiento de la población

Porcentaje de población mayor de 65 años



España es el segundo país con mayor esperanza de vida según la OCDE.



Hombres

80 años



Mujeres

85 años

El segmento senior tiene necesidades y preocupaciones concretas

¿Cómo son los nuevos Seniors?

Son personas activas:

Los seniors consideran importante vivir el presente. La persona senior cree que la edad no es lo principal, además es activa y se define como una persona madura.

La calidad de servicio es lo más importante para ellos:

A la hora de consumir priorizan la calidad del producto, seguida de la atención recibida.

Hacen consumo de confianza:

Prefieren consumir marcas conocidas por la seguridad y confianza que les transmiten.

Se preocupan por su salud:

Les preocupa y cuidan su aspecto físico y el bienestar emocional. Consideran importante llevar una dieta saludable, y además controlan su salud con dispositivos conectados a internet y les gusta estar informados de los avances médicos.



¿POR QUÉ CONTRATAR ADESLAS SENIORS?

¿Por qué contratar Adeslas SENIORS?

Mantenerse activo es sinónimo de salud. Y eso es válido tanto a una edad temprana como cuando llega el momento de pensar en la jubilación.

El nuevo **Adeslas SENIORS** es un seguro de salud diseñado para atender a clientes mayores cuya prioridad es la Salud. Ponemos a su disposición, servicios y coberturas de salud para acompañarlos en esta etapa de la vida y que puedan disfrutar de los suyos.

Porque nos importa su salud y no su edad, ofrecemos atención y seguimiento en cualquier momento con:



Gestión personalizada

A través del asesor médico de salud. Ahora también disponible asesor de salud en remoto



Menos limitaciones

en contratación



Máxima cobertura

incluyendo hospitalización



Único cuadro médico nacional

El mayor cuadro médico del mercado para el segmento sénior



Copagos simplificados

Sencillo esquema de copagos para facilitar la comprensión por parte del cliente



Siempre informado

Cliente informado en todo momento con un plan de experiencia de cliente específico para ellos

¿QUÉ OFRECE ADESLAS SENIORS?

| | | | | | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Contexto Senior | ¿Por qué contratar Adeslas SENIORS? | ¿Qué ofrece Adeslas SENIORS? | Público objetivo | Tarifas y copagos | Ventajas para el cliente | Ventajas para la red | Preguntas frecuentes |
| Principales ventajas | Coberturas Sanitarias | Asesor Médico de Salud | Cuadro médico | Servicios digitales de salud | Asistencia en viaje | Accesibilidad en contratación | Acompañamiento al cliente |

Principales ventajas

El nuevo **Adeslas SENIORS** es un seguro anual con Asistencia Sanitaria para asegurados de entre 55 y 84 años de edad (ambos inclusive) con tiempo para disfrutar de los suyos.

Un seguro que dispone de **ventajas exclusivas**:

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| <p>Novedad</p>  <p>Tranquilidad: Novedoso y sencillo esquema de copagos en el que a través del Asesor Médico de Salud, el cliente siempre accederá a todas las especialidades médicas con copagos reducidos en los servicios del ámbito ambulatorio.</p> | <p>Novedad</p>  <p>Cuadro Médico: Acceso a un único cuadro médico a nivel nacional específico para los Séniors.</p> |  <p>Coberturas: Amplias coberturas incluyendo hospitalización</p> |  <p>Gestión personalizada: Asesor Médico de Salud</p> <p>Novedad ahora también disponible en remoto</p> |  <p>Accesibilidad: Un questionario de salud adaptado específico para este segmento de clientes</p> |
|---|--|---|---|---|

| | | | | | | | |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Contexto Senior | ¿Por qué contratar Adeslas SENIORS? | ¿Qué ofrece Adeslas SENIORS? | Público objetivo | Tarifas y copagos | Ventajas para el cliente | Ventajas para la red | Preguntas frecuentes |
| Principales ventajas | Coberturas Sanitarias | Asesor Médico de Salud | Cuadro médico | Servicios digitales de salud | Asistencia en viaje | Accesibilidad en contratación | Acompañamiento al cliente |

Coberturas Sanitarias

El nuevo **Adeslas SENIORS** tiene amplias coberturas en Asistencia Sanitaria y planes específicos de prevención para cuidar de la salud de nuestros clientes.

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|---|--|
|  <p>Urgencias</p> |  <p>Especialidades</p> <p>Asistencia sanitaria en consultas médicas o en hospitalización de todas las especialidades.</p> |  <p>Medicina general</p> <p>Medicina primaria, asistencia en consulta y a domicilio, enfermería...</p> |  <p>Medios de diagnóstico</p> <p>Incluidos los convencionales y de alta tecnología.</p> |  <p>Hospitalización</p> <p>Médica, quirúrgica, psiquiátrica...</p> |  <p>Implantes y prótesis</p> <p>Cardiovasculares, oftalmológicos, reparadores...</p> |  <p>Tratamientos especiales</p> <p>Hemodiálisis, quimioterapia, litotricia...</p> |  <p>Trasplantes</p> <p>Córnea y médula ósea...</p> |
|---|---|--|--|--|--|---|--|

Y, además

| | | |
|--|---|--|
|  <p>Planes de prevención</p> <p>Diabetes. Riesgo cardiovascular. Asma y EPOC. Cáncer de colon. Cáncer de próstata.</p> |  <p>Gestión de crónicos</p> <p>Diabetes. Asma y EPOC.</p> |  <p>Servicios adicionales</p> <p>Asistencia en viaje en el extranjero, segunda opinión médica, orientación médica, psicoterapia, cirugía refractiva, acupuntura, homeopatía, osteopatía...</p> |
|--|---|--|

| | | | | | | | |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Contexto Senior | ¿Por qué contratar Adeslas SENIORS? | ¿Qué ofrece Adeslas SENIORS? | Público objetivo | Tarifas y copagos | Ventajas para el cliente | Ventajas para la red | Preguntas frecuentes |
| Principales ventajas | Coberturas Sanitarias | Asesor Médico de Salud | Cuadro médico | Servicios digitales de salud | Asistencia en viaje | Accesibilidad en contratación | Acompañamiento al cliente |

Coberturas Sanitarias

El producto incluye exactamente las **mismas coberturas que la gama Plena** con las siguientes **diferencias**:



Pediatría



Obstetricia



Partos



Reembolso de gastos médicos en fisioterapia y rehabilitación



Reembolso de gastos médicos en podología



| | | | | | | | |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Contexto Senior | ¿Por qué contratar Adeslas SENIORS? | ¿Qué ofrece Adeslas SENIORS? | Público objetivo | Tarifas y copagos | Ventajas para el cliente | Ventajas para la red | Preguntas frecuentes |
| Principales ventajas | Coberturas Sanitarias | Asesor Médico de Salud | Cuadro médico | Servicios digitales de salud | Asistencia en viaje | Accesibilidad en contratación | Acompañamiento al cliente |

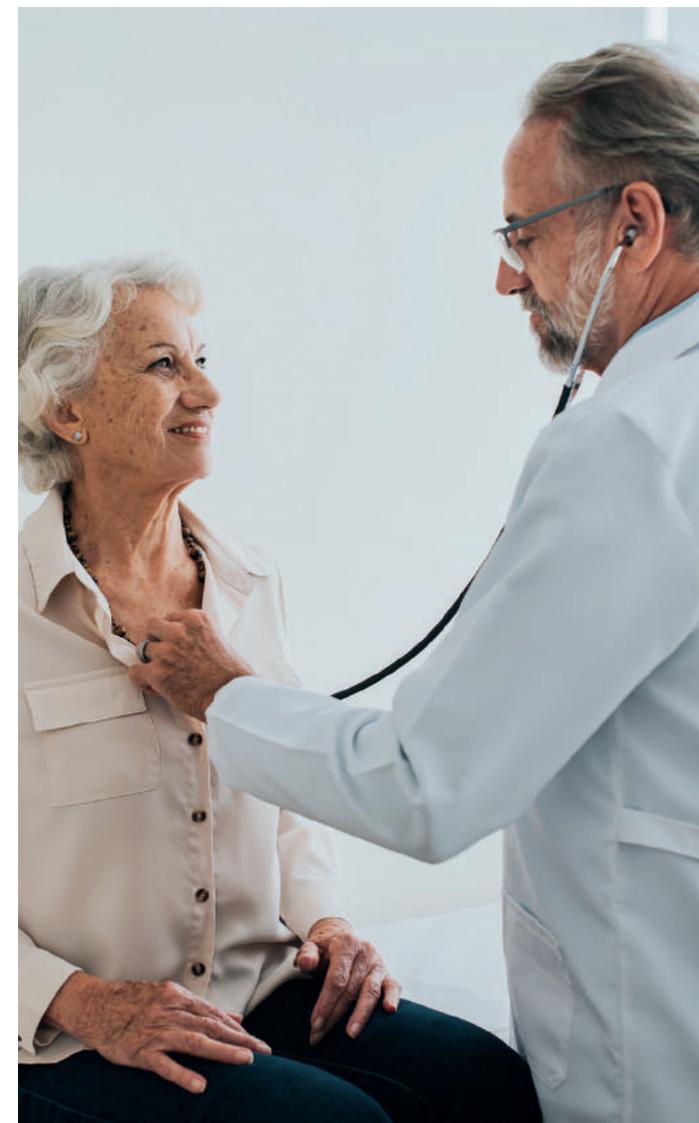
Asesor Médico de Salud

Un gestor integral de la salud que cumplirá una doble función, tanto en el ámbito asistencial como de soporte en la gestión del cliente.

| | |
|---|---|
| Será contactable de manera presencial y también telemática | Concentrará la mayor parte de las soluciones del asegurado |
| "Mi Médico" asignado con nombre y apellidos a cada cliente | Aconsejará y derivará a otros especialistas |
| Realizará la primera visita y un plan de acción individualizado | Enrolará al cliente en programas preventivos y planes de seguimiento en enfermedades crónicas |
| Seguimiento continuo y personalizado | Acompañamiento y gestión asistencial eficiente |
| Reducción de gestiones para el asegurado | Da acceso a los copagos reducidos para los actos ambulatorios. |

Ahora también disponible el Asesor Médico de Salud en remoto

COMPROMISO DE CITA CON EL ASESOR MÉDICO DE SALUD EN 72 HORAS



| | | | | | | | |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Contexto Senior | ¿Por qué contratar Adeslas SENIORS? | ¿Qué ofrece Adeslas SENIORS? | Público objetivo | Tarifas y copagos | Ventajas para el cliente | Ventajas para la red | Preguntas frecuentes |
| Principales ventajas | Coberturas Sanitarias | Asesor Médico de Salud | Cuadro médico | Servicios digitales de salud | Asistencia en viaje | Accesibilidad en contratación | Acompañamiento al cliente |

Asesor Médico de Salud ¡NOVEDAD!

Accede fácilmente a tu asesor de salud desde cualquier lugar.

A la figura del Asesor Médico de Salud presencial, se suma la versión en remoto para dar apoyo en aquellas zonas que quedan fuera del radio de influencia de la red de asesores presenciales.

A los asegurados que residan en alguna de las zonas de influencia de la red de asesores presenciales se les asignará un asesor médico de salud en formato presencial. No obstante, el asegurado siempre podrá solicitar el cambio a la figura en remoto si lo desea.

Además, en cualquiera de los casos, siempre podrá acceder rápidamente al asesor de salud gracias al **compromiso de cita de 72 horas** como máximo.

El asesor de salud en remoto tendrá las mismas capacidades que el asesor de salud en presencial, ya que habilita el acceso a copagos reducidos con su derivación.

COMPROMISO DE CITA CON EL ASESOR MÉDICO DE SALUD EN 72 HORAS

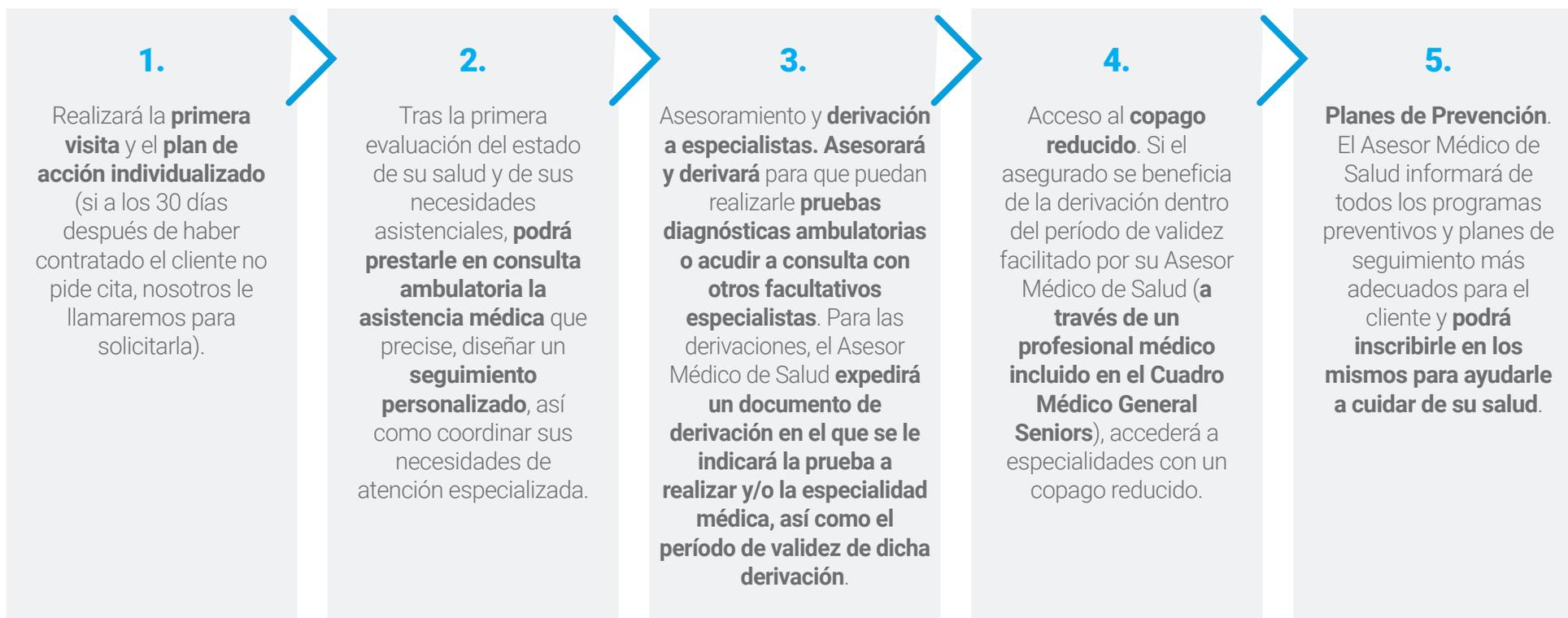


| | | | | | | | |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Contexto Senior | ¿Por qué contratar Adeslas SENIORS? | ¿Qué ofrece Adeslas SENIORS? | Público objetivo | Tarifas y copagos | Ventajas para el cliente | Ventajas para la red | Preguntas frecuentes |
| Principales ventajas | Coberturas Sanitarias | Asesor Médico de Salud | Cuadro médico | Servicios digitales de salud | Asistencia en viaje | Accesibilidad en contratación | Acompañamiento al cliente |

Asesor Médico de Salud

Cómo funciona.

Al contratar, le asignaremos al cliente un **Asesor Médico de Salud**, un médico especialista que será una figura clave a la hora de **aprovechar el seguro de salud de forma más económica y eficaz.**



| | | | | | | | |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Contexto Senior | ¿Por qué contratar Adeslas SENIORS? | ¿Qué ofrece Adeslas SENIORS? | Público objetivo | Tarifas y copagos | Ventajas para el cliente | Ventajas para la red | Preguntas frecuentes |
| Principales ventajas | Coberturas Sanitarias | Asesor Médico de Salud | Cuadro médico | Servicios digitales de salud | Asistencia en viaje | Accesibilidad en contratación | Acompañamiento al cliente |

Cuadro médico

Ahora **Adeslas Seniors dispone de un único cuadro médico** que ofrece una cobertura geográfica completa y da apoyo en el ámbito nacional. Disponer de un único cuadro médico simplifica la gestión y facilita el acceso a los centros.

Se añaden centros hospitalarios al cuadro médico general de Seniors para disponer de un único cuadro médico para este segmento.

¡NOVEDAD!



**CUADRO MÉDICO
GENERAL SENIORS**



Acceso a un ÚNICO Cuadro Médico General Seniors de ámbito nacional para facilitar el acceso a los profesionales, centros médicos y hospitales a todos los clientes de este segmento.

Adeslas Seniors es el único producto del mercado dirigido a este segmento de clientes que quieren contratar un seguro de salud.

| | | | | | | | |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Contexto Senior | ¿Por qué contratar Adeslas SENIORS? | ¿Qué ofrece Adeslas SENIORS? | Público objetivo | Tarifas y copagos | Ventajas para el cliente | Ventajas para la red | Preguntas frecuentes |
| Principales ventajas | Coberturas Sanitarias | Asesor Médico de Salud | Cuadro médico | Servicios digitales de salud | Asistencia en viaje | Accesibilidad en contratación | Acompañamiento al cliente |

Servicios digitales de salud

Todo lo necesario para cuidar y gestionar su salud: un médico cuando lo necesiten, programas para cuidar y mejorar su salud y las principales gestiones de su seguro.

¿Qué servicios digitales de salud tengo disponibles?



Mis médicos

- **Cuadro médico:** encuentra los profesionales y los centros más cercanos por especialidad, prueba o tratamiento.
- **Médicos favoritos:** guarda y accede directamente a tus médicos favoritos.
- **Centros de urgencia:** ten los teléfonos de urgencias a un clic y encuentra los centros más cercanos.
- **Consultas no presenciales:** accede a videoconsulta y consulta telefónica con tus profesionales médicos.



Mi salud

- **Perfil de salud:** completa el test y descubre tu índice de vida saludable.
- **Programas de salud personalizados:** planes de estilo de vida, prevención, cuidados y salud familiar.
- **Orientación médica general e infantil (ahora también disponible el nuevo chat de orientación médica infanti):** resuelve las dudas sobre tu salud y la de los tuyos.
- **Orientación psicoemocional:** aprende a gestionar bien tus emociones gracias a nuestros psicólogos.



Mis gestiones

- **Tarjeta digital:** lleva tu tarjeta de asegurado en el móvil para identificarte en el centro médico.
- **Autorizaciones:** solicita tus autorizaciones de forma digital siempre que lo necesites.



| | | | | | | | |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------|------------------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Contexto Senior | ¿Por qué contratar Adeslas SENIORS? | ¿Qué ofrece Adeslas SENIORS? | Público objetivo | Tarifas y copagos | Ventajas para el cliente | Ventajas para la red | Preguntas frecuentes |
| Principales ventajas | Coberturas Sanitarias | Asesor Médico de Salud | Cuadro médico | Servicios digitales de salud | Asistencia en viaje | Accesibilidad en contratación | Acompañamiento al cliente |

Cobertura en sus viajes

Asistencia en viaje en el extranjero.

Para el segmento séniors es el momento de disfrutar del tiempo libre y aprovechar también para descubrir nuevos lugares. Y para la tranquilidad de nuestros clientes más viajeros, el producto ofrece una amplia cobertura de asistencia sanitaria en el extranjero:



- **Capital de hasta 12.000 €**
- **Asistencia médica, quirúrgica, farmacéutica u hospitalaria**
- Con servicios como:
 - Gastos odontológicos de urgencia en el viaje al extranjero
 - Traslado sanitario o repatriación médica
 - Gastos de regreso por alta hospitalaria



| | | | | | | | |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| Contexto Senior | ¿Por qué contratar Adeslas SENIORS? | ¿Qué ofrece Adeslas SENIORS? | Público objetivo | Tarifas y copagos | Ventajas para el cliente | Ventajas para la red | Preguntas frecuentes |
| Principales ventajas | Coberturas Sanitarias | Asesor Médico de Salud | Cuadro médico | Servicios digitales de salud | Asistencia en viaje | Accesibilidad en contratación | Acompañamiento al cliente |

Accesibilidad en contratación

Un **modelo de selección de riesgo** adaptado al segmento, que busca incrementar la aceptación de solicitudes.

Un **cuestionario de salud** específico para este segmento de clientes.



Sobre el cuestionario de salud actual se han incluido nuevas preguntas que permitirán detectar patologías concretas comunes en el segmento de manera que, se podrán identificar grados y se permitirá la inclusión de clientes con las siguientes enfermedades crónicas y grados actualmente excluidos:

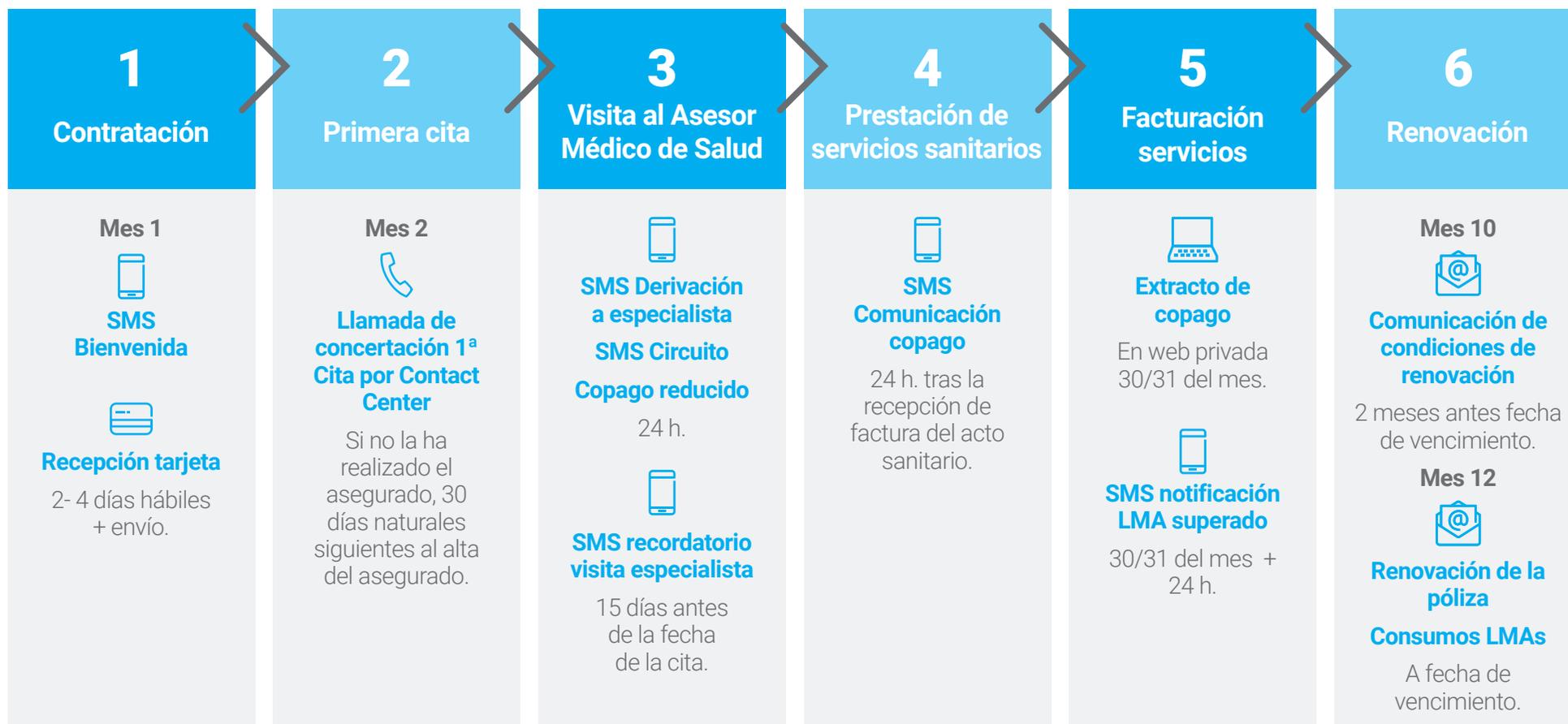
- **Diabetes grado 1**
- **Hipertensión arterial grado 1**
- **EPOC grado 1**
- **Obesidad grado 1 y 2**

La inclusión de nuevas preguntas no afectará al proceso ni a los tiempos actuales de contratación.

| | | | | | | | |
|----------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------|------------------------------|--------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Contexto Senior | ¿Por qué contratar Adeslas SENIORS? | ¿Qué ofrece Adeslas SENIORS? | Público objetivo | Tarifas y copagos | Ventajas para el cliente | Ventajas para la red | Preguntas frecuentes |
| Principales ventajas | Coberturas Sanitarias | Asesor Médico de Salud | Cuadro médico | Servicios digitales de salud | Asistencia en viaje | Accesibilidad en contratación | Acompañamiento al cliente |

Acompañamiento al cliente

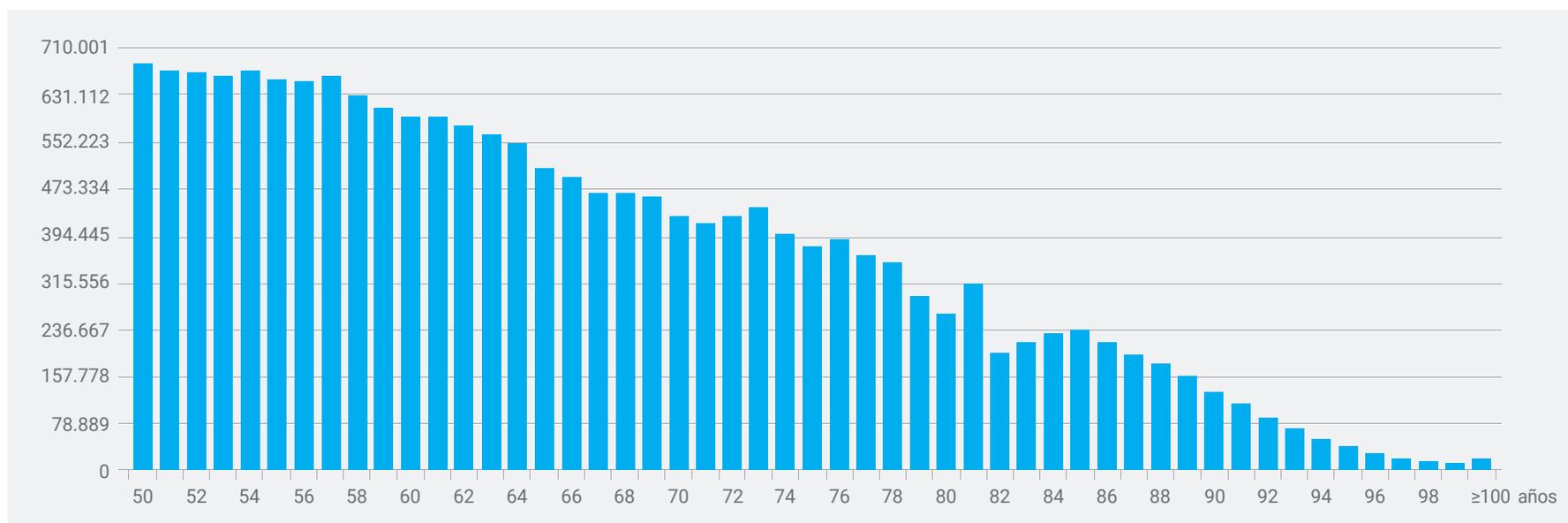
Adeslas SENIORS requiere de una constante interacción con el cliente, que exige mejor, más información y más sencilla que para el resto.



PÚBLICO OBJETIVO

Público objetivo

Exclusivo para **particulares de entre 55 y 84 años** (aunque también se permitirá la entrada de asegurados de 50 a 54 años siempre y cuando vayan acompañados en póliza de un asegurado de 55 años o superior), que quieran cuidar de su salud y disfrutar de esta etapa de la vida.



Más de 19 millones de personas en España superan los 50 años*

"Amplio mercado al que dirigirse con un producto totalmente adaptado para este segmento"

*Datos INE 2022

TARIFAS Y COPAGOS



Contexto Senior

¿Por qué contratar Adeslas SENIORS?

¿Qué ofrece Adeslas SENIORS?

Público objetivo

Tarifas y copagos

Ventajas para el cliente

Ventajas para la red

Preguntas frecuentes

Precio mensual y descuentos

Copagos

PRECIO MENSUAL Y DESCUENTOS

| Adeslas SENIORS | |
|-----------------|-------------|
| Edad | Tarifa 2023 |
| 55 - 59 | 62 € |
| 60 - 64 | 79 € |
| 65 - 69 | 95 € |
| 70 - 74 | 125 € |
| 75 - 79 | 150 € |
| 80+ | 155 € |



Tomador: Producto dirigido a personas físicas mayores de 18 años.

Asegurados: de 55 a 84 años.

Se permitirá la entrada de asegurados de 50 a 54 años, siempre y cuando vayan acompañados en póliza de un asegurado de 55 años o superior. La tarifa aplicable para estos casos será la correspondiente al tramo 55-59 años.



Descuento por número de asegurados

3 o más asegurados: 10%

COPAGOS AMBULATORIOS Y HOSPITALARIOS

¡Novedad! Nuevo esquema de copagos más simple y sencillo de comunicar

A través del **Asesor Médico de Salud**, el cliente siempre accederá de forma sencilla a todas las especialidades médicas y se beneficiará de copagos reducidos en los servicios de ámbito ambulatorio.

| |  Acceso por Asesor Médico de Salud |  Acceso directo |
|---|---|--|
| ACTIVIDAD AMBULATORIA | | |
|  | Copagos reducidos (copagos estándares bonificados al 70 %): 3 €, 5 €, 9 €, 15 € y 30 € dependiendo del servicio seleccionado | Copagos estándares: 10 €, 17 €, 30 €, 50 € y 100 € dependiendo del servicio seleccionado |
|  | Límite máximo anual: 250 € | Sin límite máximo anual |
| ACTIVIDAD HOSPITALARIA | | |
|  | Urgencia hospitalaria: 25 € Ingreso médico o quirúrgico: 100 €/día | |
|  | Límite máximo anual: 800 € | |



VENTAJAS PARA EL CLIENTE



Contexto Senior

¿Por qué contratar Adeslas SENIORS?

¿Qué ofrece Adeslas SENIORS?

Público objetivo

Tarifas y copagos

Ventajas para el cliente

Ventajas para la red

Preguntas frecuentes

Ventajas para el cliente

1

Gestión personalizada

Un **Asesor Médico de Salud** que cumplirá una doble función, tanto en el ámbito asistencial como de soporte en la gestión del cliente.

2

Accesibilidad

Cuestionario de salud adaptado a sus patologías que permitirá reducir rechazos. Además, permite identificar grados y permitir la inclusión de clientes con enfermedades crónicas.

3

Libertad de elección

Amplio cuadro médico de ámbito nacional específico para el segmento.

4

Atención al cliente

Cliente más y mejor informado con nuestro plan de acompañamiento.

5

Amplias coberturas

Incluye las coberturas más completas del mercado (similares a gama Plena):

- Urgencias
- Especialidades
- Medicina general
 - Medios de diagnóstico, incluidos los de alta tecnología
- Hospitalización
- Implantes y prótesis
 - Tratamientos especiales
 - Trasplantes
- Planes de prevención
- Gestión de crónicos
- Asistencia en viaje en el extranjero con un capital hasta 12.000€

6

Sencillo sistema de copagos

Un nuevo esquema simplificado de copagos y Límites Máximos Anuales:

- **Actos ambulatorios** con **copagos reducidos** y un **Límite Máximo Anual de 250 €** a través del **Asesor Médico de Salud**, o con copagos específicos sin Límite Máximo Anual cuando se acceda directamente.
- **Hospitalización con un Límite Máximo Anual de 800 €**, exista o no derivación por parte del Asesor Médico de Salud.

VENTAJAS PARA LA RED



Ventajas para la red

1

Discurso comercial

Facilitamos el discurso comercial con un seguro más sencillo y fácil de entender para el cliente.

2

Potencial de ventas

Alto potencial de ventas al ser una propuesta de valor única en el mercado.

3

Momentos comerciales de venta

- Cualquier momento a partir de los 55 años, tenga o no el cliente seguro de salud con la competencia.
- Clientes que tengan póliza en la competencia y con una prima elevada.
- Clientes que acceden a la jubilación y que disponían de seguro pagado por su empresa.

4

Menos caídas

Clientes cautivos por edad sin otras opciones accesibles en el mercado.

5

Clientes

Acceso a un segmento de clientes que busca beneficiarse de todas las ventajas de la sanidad privada.

PREGUNTAS FRECUENTES

Preguntas frecuentes

¿Podrá contratar cualquiera un Adeslas SENIORS?

Este producto solo se puede contratar por clientes con una edad comprendida entre los 55 y los 84 años (inclusive).

Se permitirá la entrada de asegurados de 50 a 54 años, siempre y cuando vayan acompañados en póliza de un asegurado de 55 años o superior. La tarifa aplicable para estos casos será la correspondiente al tramo 55-59 años.

¿Cómo funcionan las ventajas en primas por número de asegurados?

En el momento en el que se alcance un número de asegurados que tenga bonificación, esta se aplicará automáticamente a la prima de los asegurados.

Si el número vuelve a disminuir a un tramo inferior, el descuento se reducirá al porcentaje que corresponda o desaparecerá.

¿Cuáles son los descuentos por número de asegurados?

La póliza tendrá un 10 % de descuento al dar de alta a tres asegurados o más asegurados en la póliza.

¿Cuáles son las carencias del producto?

El producto tiene prestaciones que requieren una antigüedad mínima del asegurado de tres, seis u ocho meses. Puedes consultarlas en la ficha comercial del producto o en el Manual de Salud.

¿Se pueden eliminar las carencias?

Sí, cuando el cliente proceda de una póliza similar y aporte el recibo del último mes pagado y las condiciones particulares/condiciones generales/tarjeta sanitaria o cualquier otro documento en el que conste el nombre del asegurado, tipo de cobertura y fecha de alta (antigüedad) en la compañía de procedencia.

Preguntas frecuentes

Si el cliente cambia de lugar de residencia o se desplaza temporalmente a otra provincia, ¿qué ocurre?

Si el cliente lo necesita, podrá solicitar a través del call center o en su delegación más cercana un cambio de Asesor Médico de Salud que le atienda en su nueva ubicación. De esta manera, podrá seguir haciendo uso de su póliza de la manera más cómoda y económica.

¿Un asegurado puede tener el asesor de salud presencial y el asesor de salud en remoto al mismo tiempo?

No, solo puede tener una figura asignada al mismo tiempo. Pero sí puede decidir qué formato quiere y cambiar de uno a otro cuando lo desee.

¿Cómo funcionan los copagos?

Producto con copagos diferenciados por:

- **Actos ambulatorios derivados por el Asesor Médico de Salud:** copagos reducidos y **límite máximo anual de 250 €.**

- **Actos ambulatorios sin derivación del Asesor Médico de Salud:** copagos específicos y sin **límite máximo anual.**
- **Actos hospitalarios:** copagos específicos y **límite máximo anual de 800 €** (exista o no derivación por parte del asesor de salud).

¿Es compatible el asesor médico del seguro con el servicio de orientación médica de Adeslas Salud y Bienestar?

Sí, son servicios independientes y complementarios, por lo que el cliente también podrá hacer uso de la videollamada, chat, teléfono y e-mail para contactar con un especialista.

- Con el Asesor Médico de Salud los clientes se beneficiarán de:
- Primera evaluación del estado de la salud y de las necesidades asistenciales
- Programas preventivos y planes de acción individualizados

Preguntas frecuentes

- Asesoramiento y derivación a especialistas
- Acceso a copagos reducidos en los servicios del ámbito ambulatorio
- Acceso a las coberturas del seguro de forma más económica y eficaz

¿En qué consisten los planes personalizados de Adeslas Salud y Bienestar?

A partir del índice de salud, calculado a partir de la información que indica el cliente, ponemos a su disposición planes personalizados que le ayudarán a cumplir sus objetivos de estilo de vida saludable.

¿Se podrán realizar traspasos a Adeslas SENIORS desde otros productos de salud?

Con carácter general, no se aceptarán traspasos/reemplazos a Adeslas SENIORS desde ningún producto de la cartera actual de salud. Solo se valorarán los siguientes casos:

- Traspasos desde Adeslas Plena a vencimiento de contrato, siempre con cuestionario de salud y si ha pasado más de un periodo mínimo de tres meses desde la fecha de baja de la póliza.
- Traspasos desde productos con cobertura ambulatoria a Adeslas SENIORS, siempre con cuestionario de salud y a vencimiento de recibo o contrato.
- Traspasos desde el producto de reembolso a Adeslas SENIORS, sin cuestionario de salud y a vencimiento de contrato.
- Traspasos desde productos del segmento pymes siempre que se acredite dejar de permanecer a dicho segmento.
- Traspasos desde productos dentales, siempre con cuestionario de salud, y a vencimiento de recibo o contrato.

Preguntas frecuentes

¿Un mismo tomador puede tener más de un Adeslas SENIORS?

Sí. Un mismo tomador puede tener varios Adeslas SENIORS siempre que no coincidan los asegurados. También puede tener otros seguros de salud de diferentes modalidades con diferentes asegurados.

Si ahora solo existe un único cuadro médico para Adeslas SENIORS, ¿qué centros forman parte de este cuadro?

Se mantienen los mismos centros que ya formaban parte del cuadro médico general para séniors y, además, se incluyen otros centros para llegar a una cobertura geográfica completa de ámbito nacional con un único cuadro médico que simplifique la gestión.

Los centros que se han incluido en el cuadro médico general de séniors son los siguientes:

- Hospital Vithas Medimar Internacional (Alicante)
- Hospital de Llevant (Baleares)
- Hospital Miramar (Baleares)
- Hospital Juaneda Muro (Baleares)
- Hospital Quirón (Barcelona)
- Hospital Virgen Del Consuelo (Valencia)