

FIDELIDADE

SEGUROS DESDE 1808

AenúS
correduría de seguros

FIDELIDADE PETS GUÍA COMERCIAL



CLIENTES



MODALIDADES



SERVICIOS



UN SEGURO DE SALUD QUE PONE DE ACUERDO A PERROS Y GATOS



1. PORQUE LAS MASCOTAS FORMAN PARTE DE NUESTRA FAMILIA

En los últimos años hemos asistido a una revolución social en torno a las mascotas, hasta el punto de que, hoy en día, siete de cada diez "mascoteros" considera a su perro o su gato como un miembro más de la familia. Y casi dos de cada diez las cuidan como si se tratara de su propio hijo.

La legislación también se ha sumado a esta revolución de la forma en que nos relacionamos con las mascotas. La normativa sobre animales de compañía ya identificaba una serie de obligaciones para la tenencia de mascotas, pero ahora está siendo objeto de revisión para garantizar que se proteja su bienestar y se actúe de manera responsable a la hora de cuidar de una mascota: velar por sus necesidades, garantizarles la atención debida, responsabilizarse de los daños que puedan causar a otras personas y observar los protocolos de vacunación y revisiones veterinarias, así como las medidas sanitarias que preserven su salud, forman parte, entre otras, de las obligaciones que conlleva esta tenencia responsable.

Además, se ha producido un cambio en la consideración de nuestro amigos de cuatro patas, de manera que legalmente se ha reconocido su condición de "seres dotados de sensibilidad" sacándolos así de la categoría de "cosas" que antaño producía situaciones de desatención, especialmente cuando ocurría un imprevisto.

En el mundo de los seguros esta revolución social también está cambiando las cosas. Tradicionalmente, los seguros se han

encargado de dar respuesta a las obligaciones que la normativa iba identificando, fundamentalmente en términos de responsabilidad civil por daños a terceros. Una cobertura que es obligatoria, por ejemplo, para tener un perro de una raza potencialmente peligrosa o un cruce con estas razas, ya que se requiere para obtener la licencia preceptiva.

Sin embargo, este tipo de soluciones no permiten a los titulares de mascotas cumplir con estas nuevas responsabilidades sobre tenencia responsable que se están identificando. Ni tampoco contribuyen a velar por el bienestar de este nuevo miembro de la familia. Y es en este enfoque donde Fidelidade Pets revela su mayor valor.

Fidelidade Pets ha sido diseñado en consulta con expertos (principalmente veterinarios, pero también otros sectores especializados en el cuidado y bienestar de los animales) para ofrecer una solución plena a los clientes. Cuenta con una diferencia fundamental respecto al resto de soluciones que existen: incluye servicios preventivos destinados a preservar la salud de perros y gatos durante toda su vida. Vacunas, chequeos, esterilización preventiva se conjugan con gastos veterinarios por accidente y enfermedad, orientación veterinaria por teléfono, servicios a domicilio y responsabilidad civil, entre otros. Una completa protección para estos nuevos miembros de nuestra familia.

2. PORQUE PERMITE PLANIFICAR LOS GASTOS DEDICADOS A NUESTRAS MASCOTAS

Las familias dedicamos al cuidado de nuestros perros y gatos de media 1.282€ al año por mascota. De esta cantidad, más de 350€ se destina a cubrir sus gastos veterinarios. Un importe relativamente moderado que se multiplica considerablemente cuando se producen enfermedades o accidentes que requieren de hospitalizaciones o intervenciones quirúrgicas, con sus correspondientes pruebas diagnósticas.

Fidelidade Pets permite planificar por adelantado los gastos veterinarios del presupuesto familiar, contemplando al mismo tiempo tanto gastos por accidente como por enfermedad, y permitiendo elegir el nivel de atención que se considere más oportuno: atención primaria, hospitalización, cirugías o gastos de vacunación.

A partir de 15€ al mes, el cliente puede pagar su seguro por mensualidades, de manera que financie este gasto, recuperando el 70% del coste de la atención que reciba su mascota en el veterinario de su elección en caso de accidentes y enfermedades.

Pero lo que realmente convierte a Fidelidade Pets en un seguro único en el mercado son los servicios preventivos que proporciona a las mascotas. Servicios destinados a identificar enfermedades de manera temprana mediante reconocimientos periódicos gratuitos, a prevenir la aparición de problemas relacionados con cambios hormonales gracias a la esterilización, a proporcionar asistencia a domicilio y orientación veterinaria por teléfono, en contacto directo con un equipo experto, que ofrece asesoramiento sobre el cuidado, la conducta, la salud de nuestras mascotas.

3. FIDELIDADE PETS ES LO MÁS PARECIDO AL SEGURO DE SALUD QUE SIEMPRE QUISIERON LAS MASCOTAS



Chequeos periódicos gratuitos y mucho más. Fidelidade Pets proporciona servicios preventivos (vacunas, reconocimientos, esterilización) para prolongar la vida y el bienestar de su mascota. Y un teléfono para atender consultas veterinarias.



Dura toda la vida. Para mantener la protección a medida que su mascota cumple años, basta con renovar la póliza. Y a los ocho años, los reconocimientos gratuitos se realizarán anualmente, para adelantarse a problemas de salud propios de la edad.



Responsabilidad civil, accidentes y enfermedades en un mismo plan. De este modo, el cliente elige el nivel de atención veterinaria que quiere proporcionar a su mascota en base a la gravedad de los daños, no a su origen que siempre es imprevisible. Y cumple al mismo tiempo con sus obligaciones ante terceros.



Libertad de elección. El cliente elige entre cuatro modalidades la que mejor se adapta a sus necesidades, añadiendo los complementos que quiera. Y elige también a qué veterinario lleva a su mascota en caso de accidente o enfermedad.

Fidelidade Pets proporciona una experiencia 100% digital: permite contratar online una póliza y gestionarla a través del portal de clientes MY.FIDELIDADE.ES con el apoyo de la Línea de Atención al Cliente.

100%
DIGITAL



CLIENTES

MODALIDADES

SERVICIOS

PREGUNTAS

EXISTEN CERCA DE 7 MILLONES DE FAMILIAS CON PERROS O GATOS EN ESPAÑA. PARA CADA UNA DE ELLAS, FIDELIDADE TIENE UNA SOLUCIÓN.

Pregunta a tus clientes y descubre cuál de las modalidades de Fidelidade PETS es más adecuada a su perfil:

PET 1

El seguro de responsabilidad civil para mascotas con un extra de protección.

Para clientes cuya principal preocupación son los daños que el animal pueda causar a los bienes o las personas. Normalmente, se trata de animales grandes o potencialmente peligrosos, y los clientes gestionan de manera muy racional los gastos relacionados con el animal. Para ellos, PET 1 es una estupenda opción, ya que les permite cumplir con sus responsabilidades y les proporciona acceso a diferentes servicios de valor como asistencia a domicilio, defensa jurídica o servicios por fallecimiento (contratable hasta los ocho años).

PET 2

Para cubrir los gastos de atención primaria por enfermedades y accidentes leves.

Indicado para personas con varios perros y gatos domésticos, que suelen permanecer fuera de la vivienda la mayor parte del tiempo. Consideran a los animales como amigos y atienden sus necesidades, pero invierten únicamente en aquello que consideran bienes esenciales o de primera necesidad. Estos animales frecuentemente están dedicados a la vigilancia del hogar y encuentran en PET 2, con atención primaria por accidente y enfermedad además de otros servicios de valor, la solución más apropiada a sus necesidades.

PET 3

Para proteger también en caso de enfermedades o accidentes de mayor gravedad.

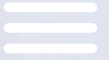
Para aquellas personas que quieren procurarles a sus mascotas atención veterinaria para incidentes de mayor gravedad (enfermedades o accidentes que requieren de hospitalización o cirugías) PET 3 es la solución adecuada. Esta modalidad les garantiza la atención veterinaria que necesitan, tanto ambulatoria como por hospitalización, además de disponer de chequeos periódicos gratuitos, orientación veterinaria ilimitada y esterilización preventiva. Perfecto para atender enfermedades o accidentes tanto leves como de mayor gravedad.

PET 4

Para aquellos que buscan la protección y el bienestar más completo de sus mascotas.

Muy valorado por aquellas personas que consideran a sus animales como si fueran sus hijos. Para estas personas habituales a adquirir muchos accesorios para sus mascotas y que acuden con mayor frecuencia al veterinario, Pet Vital les garantiza las protección de PET 3 con un capital superior e incorpora de manera automática el plan de vacunación. De esta forma, el cliente se asegura de que podrá proporcionar los mejores cuidados para la salud de su mascota al poder afrontar gastos de mayor envergadura.

Al considerar la gran diversidad de perros y gatos que existen en España, Fidelidade Pets ha sido diseñado de acuerdo con las necesidades de cada especie, con su ciclo de vida, con la provincia en la que viven y con los cuidados veterinarios que generalmente requieren.



CLIENTES

MODALIDADES

SERVICIOS

PREGUNTAS

QUÉ TIPO DE MASCOTAS PUEDEN CONTRATAR FIDELIDADE PETS. ANIMALES DE COMPAÑÍA EN EL HOGAR.

Fidelidade Pets está disponible para todas las razas de perros y gatos que sirvan de compañía en el hogar.

¿QUÉ ANIMALES PUEDEN CONTRATARLO?

- ✓ Perros y gatos.
- ✓ Cualquier raza y cruces.
- ✓ A partir de los 2 meses.
- ✓ La contratación de los planes de salud y la cobertura de Pet Despedida se permite únicamente para animales menores de 8 años.
- ✓ Animales con chip de identificación, vacunas y documentación en regla.
- ✓ Exclusivamente domésticos, sean de compañía, vigilancia en el hogar o asistencia.
- ✓ Su estado de salud debe ser bueno. No obstante, se admiten animales con dolencias previas, si bien quedan excluidas de las coberturas al ser anteriores a la contratación.

NO ES INDICADO PARA ANIMALES...

- ✗ Sin chip ni documentación en regla.
- ✗ Que no sigan el protocolo de vacunación.
- ✗ Que hayan sido declarados como peligrosos por un tribunal.
- ✗ Animales destinados a la caza, vigilancia profesional y otras actividades que salgan fuera del ámbito del hogar.
- ✗ Animales con dolencias preexistentes (anteriores a la contratación del seguro) que se quiera que queden cubiertas por la póliza.

QUÉ PERSONAS TIENEN DERECHO SOBRE LAS PRESTACIONES

- Los derechos sobre el reembolso de los gastos corresponden al titular del animal o, en su caso, la persona a cargo de su custodia, que coincide con el TITULAR DEL CONTRATO.
- La utilización de los servicios de ASISTENCIA, ORIENTACIÓN VETERINARIA y DEFENSA LEGAL pueden ser realizada por el titular del contrato, su cónyuge o pareja, familiares directos y personal doméstico que esté al cuidado de la mascota.
- La cobertura de RESPONSABILIDAD CIVIL DE LA MASCOTA, además de cubrir al titular del seguro y su cónyuge o pareja en caso de que el animal produzca algún daño a otras personas cuando se encuentra a su cuidado, se hace extensiva a los daños que la mascota pueda producir a terceros cuando está bajo el cuidado de sus ascendientes, descendientes o tutelados y el personal doméstico contratado. Ninguna de estas personas tienen la condición de terceros a efectos de esta garantía.

Fidelidade Pets se pueden contratar para mascotas que padezcan dolencias crónicas o previas a la entrada en vigor del seguro, si bien estas dolencias quedarán excluidas de la póliza.

Las enfermedades o dolencias crónicas que se produzcan o manifiesten a partir de la entrada en vigor de la cobertura (superado el periodo de carencia que corresponda) sí quedan cubiertas por Fidelidade Pets.



CLIENTES

MODALIDADES

SERVICIOS

PREGUNTAS

MODALIDADES DISPONIBLES

Existen cuatro modalidades de Fidelidade Pets que pueden ampliarse incluyendo coberturas opcionales.

PET 1

PROTECCIÓN LEGAL ESENCIAL

El seguro perfecto para cumplir con las obligaciones legales. Quedaréis cubiertos ante los daños personales o materiales que tu mascota pueda causar a otras personas. Porque también ellos pueden equivocarse.

PET 2

PREVENCIÓN, ENFERMEDADES Y ACCIDENTES LEVES

Reembolso del 70% de los gastos de atención primaria por accidente o enfermedad en su veterinario.

Incluye reconocimientos periódicos gratuitos en la red concertada de Fidelidade y orientación veterinaria por teléfono ilimitada.

PET 3

PREVENCIÓN, ENFERMEDADES Y ACCIDENTES GRAVES

A la prevención y protección de PET2 se suma el reembolso del 70% de los gastos sanitarios en caso de hospitalización o cirugía por accidente o enfermedad en el centro veterinario de su elección.

PET VITAL

PROTECCIÓN COMPLETA

Todas las ventajas de PET 3 con un límite superior de capital y el plan de vacunación de la mascota en el veterinario de siempre. Y si precisas de un respaldo todavía mayor, puede incluir Pet Despedida y Vet Dentist para que nunca pierdan la sonrisa.

Principales Coberturas

Check-up: reconocimiento veterinario gratuito ^(1,2)	—	Incluido	Incluido	Incluido
Tele Pet: línea de orientación veterinaria (Lunes a jueves, de 8h a 19h; viernes de 8h a 18h)	—	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Vacunas: reembolso de gastos de vacunación	—	Opcional 100€	Opcional 100€	100€
Vet Care: asistencia veterinaria primaria por accidente y enfermedad	—	250€	250€	750€
Vet Plus: hospitalización y cirugías por accidente y enfermedad	—	—	1.000€ 1.500€	2.250€
Esterilización Preventiva ^(2,3) (Mascotas no esterilizadas)	—	—	Incluido	Incluido
Vet Dentist: odontología por accidente y enfermedad ⁽³⁾	—	—	Opcional	Opcional
Pet Asistencia: servicios para la mascota a domicilio 24h ⁽⁴⁾	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Pet RC: responsabilidad civil de mascotas	50. 75. 150. 300.000€	Opcional 50. 75. 150. 300.000€	Opcional 75. 150. 300.000€	Opcional 75. 150. 300.000€
Pet Legal: defensa jurídica de mascotas	3.000€	3.000€	3.000€	3.000€
Pet Despedida: servicios por fallecimiento de la mascota ⁽⁵⁾	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional

⁽¹⁾El reconocimiento se realiza cada dos años hasta que la mascota cumpla 8 años, que pasa a ser anual. ⁽²⁾En centros veterinarios concertados con Fidelidade, que se pueden consultar en <https://my.fidelidade.es> y en <https://www.fidelidade.es> ⁽³⁾Se incluye dentro del capital de Vet Plus. ⁽⁴⁾Organización de envío de veterinario y medicinas a domicilio, traslado del animal a un centro veterinario, organización del funeral con coste por cuenta del cliente (salvo que esté cubierto en otra garantía incluida). Regreso anticipado de un viaje de la persona responsable de la mascota en caso de fallecimiento del animal. ⁽⁵⁾Cubre la retirada de restos, incineración individual certificada y entrega de urna con cenizas. Puede contratarse únicamente para animales menores de ocho años.



CLIENTES

MODALIDADES

SERVICIOS

PREGUNTAS

¿POR QUÉ FIDELIDADE PETS?

Porque los animales tendrán acceso a las prestaciones y el apoyo que precisan durante toda su vida, al tiempo que los clientes acceden a una amplia variedad de servicios de valor.



SERVICIOS PREVENTIVOS CUBRE LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES

- Un completo chequeo anual o cada dos años en los centros veterinarios concertados.
- La esterilización preventiva de las mascotas no esterilizadas abonando tan solo un 30% del coste en nuestra red veterinaria concertada.
- El reembolso del 70% de los gastos en vacunas en el veterinario de su elección.



LÍNEA DE ORIENTACIÓN VETERINARIA UN EQUIPO DE VETERINARIOS PARA ATENDER CONSULTAS POR TELÉFONO

- El cliente dispondrá de un teléfono en horario de consulta (de lunes a jueves, de 8h a 19h; viernes de 8h a 18h) al que acudir cuantas veces lo necesite y donde nuestro equipo de veterinarios le podrá orientar sobre salud, cuidados, bienestar de su mascota.



ELIGE SU VETERINARIO EL CLIENTE DECIDE A QUÉ VETERINARIO ACUDIR EN CASO DE ACCIDENTE Y ENFERMEDAD

- Reembolso del 70% de los gastos en el veterinario de su elección.
- Atención primaria en clínicas.
- Cirugías y hospitalización en centros especializados.
- Odontología opcional.



GESTIÓN 100% DIGITAL EL CLIENTE CONTRATA Y GESTIONA SU SEGURO A TRAVÉS DE INTERNET

- Puede realizar la contratación 100% online.
- Dispone de toda la documentación a través del Portal de Clientes my.fidelidade.es
- Allí puede gestionar sus prestaciones y reembolsos cómodamente.



ASISTENCIA A DOMICILIO PET ASISTENCIA CUENTA CON UNA COMPLETA GAMA DE SERVICIOS SIN MOVERSE DE CASA

- Veterinario y medicamentos a domicilio.
- Transporte de urgencia.
- Regreso anticipado del titular.
- Organización de servicios por fallecimiento.
- Información sobre servicios Pet Friendly.



DEFENSA LEGAL DE LA MASCOTA PET LEGAL LE PROPORCIONA LA ASISTENCIA JURÍDICA QUE NECESITA

- Servicio de reclamaciones por daños a su mascota.
- Defensa jurídica en caso de que se vea implicado en un proceso legal relacionado con su mascota.



CLIENTES

MODALIDADES

SERVICIOS

PREGUNTAS

ATENCIÓN AL CLIENTE

Fidelidade Pets está preparado para que el cliente tenga la mayor autonomía a la hora de utilizarlo, bien sea a través del Portal de Cliente my.fidelidade.es o de la Línea de Atención al Cliente.

Portal de Clientes · my.fidelidade.es

- Reembolso de gastos veterinarios (accidentes, enfermedades, vacunas).
- Siniestros de Responsabilidad Civil.
- Chequeos y esterilización preventiva en clínicas concertadas con Fidelidade.

Línea de Atención al Cliente · 915 901 759 · 900 802 822 · pets@seguros.fidelidade.es

- Pet Asistencia (24 horas)
- Tele Pet (orientación veterinaria): lunes a jueves, de 8h a 19h; viernes de 8h a 18h.
- Pet Legal: Defensa jurídica de mascotas: lunes a viernes en horario comercial.
- Pet Despedida (a través de Pet Asistencia): 24 horas.
- Apoyo en el uso de my.fidelidade.es: lunes a jueves, de 8h a 19h; viernes de 8h a 18h.