

**CONDICIONES
PROMOCIÓN AENUS**

PRIMER AÑO GRATIS



aura seguros

Aura Seguros Protección Familiar es el seguro modular que permite personalizar cada póliza en función de la población, el número de personas aseguradas y coberturas solicitadas incluyendo: servicios funerarios (provinciales, regionales o específicos de sectores), nichos, tanatorio, lápida, incineración, asistencia jurídica, asistencia médico-dental y asistencia en traslados.

También se puede personalizar el pago que mejor se adapte a tus necesidades gracias a las diferentes tarifas disponibles: Mixta, Mixta Tramos o Nivelada.

Teléfono de Asistencia en caso de siniestro 24 horas los 365 días : **96 113 42 23**

COBERTURAS PRINCIPALES		
<p>Servicio funerario con libre elección de cementerio</p>	<p>Incluye los costes del servicio funerario de forma integral, según la localidad escogida por el cliente y su correspondiente capital asegurado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Féretros y urnas cinerarias tradicionales o ecológicas • Catering en sala • Acompañamiento musical • Ceremonias según confesión o laicas • Espacios cinerarios singulares • Libre elección del prestador del servicio
<p>aura24/365</p>	<p>Traslado de los asegurados fallecidos en cualquier lugar del territorio español, o del resto del mundo, al cementerio en España que designen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Traslado nacional e internacional ILIMITADO en caso de fallecimiento (destino de libre designación) • Acompañante en caso de traslado por fallecimiento en el extranjero
	<p>Asistencia en viaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Traslado en ambulancia en caso de accidente o enfermedad graves ocurridos en España • Repatriación sanitaria en caso de accidente o enfermedad graves ocurridos en el extranjero • Gastos médicos de urgencia a consecuencia de enfermedad o accidente en el extranjero • Prolongación de estancia en hotel en el extranjero • Asistencia a los acompañantes del asegurado fallecido u hospitalizado en el extranjero • Regreso anticipado de asegurados que se encuentren de viaje en el extranjero • Envío de medicamentos al extranjero • Consulta médica a distancia desde el extranjero • Servicio de información para viajes al extranjero • Anticipo de fianza judicial en el extranjero • Depósito de fianza por hospitalización en el extranjero • Transmisión de mensajes urgentes

COBERTURAS COMPLEMENTARIAS

auraLEGAL Teléfono de contacto para siniestros 96 113 42 26	Servicio de trámites	<ul style="list-style-type: none"> • Pensiones y prestaciones de la Seguridad Social • Solicitud de últimas voluntades y de existencia de seguros con cobertura de fallecimiento, por vía telemática • Solicitud de certificados de nacimiento, defunción y matrimonio por vía telemática • Asistencia en la tramitación del impuesto de sucesiones • Borrado huella digital: Eliminación de cuentas en RRSS o su conversión en cuentas conmemorativas
	Testamento notarial y vital online	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento legal, elaboración de un borrador del testamento y el servicio de secretaría, consistente en la coordinación de la firma con el notario, siendo el coste de las tasas notariales y el registro por cuenta del asegurado
	Consulta telefónica sobre temas relacionados con el fallecimiento, accidente o enfermedad de un familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Pensiones y prestaciones de la Seguridad Social • Auxilio por defunción y otras prestaciones de muerte y supervivencia • Seguros de vida: Beneficiarios y compatibilidad en distintos seguros • Incapacidad temporal por accidente • Invalidez permanente
	Consulta telefónica sobre ámbito familiar tras el fallecimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Prestaciones familiares por hijo a cargo • Derechos de los menores • Herencias
auraSALUD Teléfono de contacto para siniestros 96 113 42 25	Asistencia telefónica	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de asesoramiento a través de una entidad especialista • Servicio de asesoramiento y orientación médica
	Acceso a la red de profesionales médicos y centros sanitarios	<ul style="list-style-type: none"> • El Asegurado dispondrá de un amplio cuadro médico a precios baremados • Servicio de medicina preventiva • Servicio de segunda opinión médica internacional
	Medicina preventiva	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a los mejores test preventivos: marcadores tumorales, genéticos preventivos, reconocimientos médicos...
	Segunda opinión	<ul style="list-style-type: none"> • Gracias a WorldCare Consortium, posibilidad de ratificar, rectificar un diagnóstico y/o tratamiento más adecuado e innovador
	Póliza dental gratuita	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a cuadro médico dental y precios especiales

COBERTURAS OPCIONALES

Accidentes	Fallecimiento por accidente	<ul style="list-style-type: none"> • Indemnización económica en caso de muerte por accidente
	Invalidez por accidente	<ul style="list-style-type: none"> • Indemnización económica en caso de invalidez absoluta y permanente, total o parcial por accidente
Hospitalización	Por intervención quirúrgica	<ul style="list-style-type: none"> • Indemnización diaria en caso de hospitalización por intervención quirúrgica
Parto	Hospitalización por parto	<ul style="list-style-type: none"> • Indemnización de un capital en caso de hospitalización por parto

- ▶ **PRIMA NIVELADA.** La prima es constante durante toda la vigencia del seguro, independientemente de la edad del asegurado. Podrá incrementarse en caso de aumentar el capital asegurado inicial.
- ▶ **PRIMA NATURAL.** La prima se incrementa cada año en función de la edad del asegurado y de la suma asegurada del servicio fúnebre. Este sistema de prima establece inicialmente unas cuotas a pagar bajas que pasado el tiempo, en edades más avanzadas, se hacen insostenibles, provocando en la mayoría de ocasiones la baja del seguro.
- ▶ **PRIMA MIXTA.** Modalidad de seguro que combina la prima natural y la nivelada. El asegurado paga una prima natural, pero cuando alcanza una determinada edad la prima se nivela.
- ▶ **PRIMA MIXTA EN TRAMOS (SEMINATURAL).** Combinación entre la modalidad mixta y nivelada. El precio del seguro se calcula en una primera etapa atendiendo a la tasa correspondiente a la edad que alcance el asegurado cada 5 años. Una vez alcanzada la edad de nivelación el precio queda constante, y sólo puede sufrir modificaciones en caso de aumentar la suma asegurada del servicio fúnebre.
- ▶ **PRIMA ÚNICA.** Dirigida especialmente para los mayores. La entidad aseguradora se compromete a la prestación del servicio fúnebre como contraprestación de un pago único.
- ▶ **PRIMA ÚNICA FLEXIBLE.** También dirigida a los mayores. La entidad aseguradora se compromete a la prestación del servicio fúnebre como contraprestación de un pago único y unas cuotas periódicas a prima nivelada.

PROCEDIMIENTO OFERTA

- Para recibir la cotización, únicamente deberá dejarnos los datos en el formulario de la página web, pinchando en “SOLICITAR COTIZACIÓN”.
- En un plazo máximo de 48 horas laborables desde recibir la solicitud le enviaremos, al email indicado, una cotización para todos los asegurados indicados con la promoción.
- En ella podrá ver la oferta “Primer año gratis” y la prima que se abonará en la segunda anualidad para toda la unidad familiar, sin que esta prima cambie para el segundo año (únicamente puede variar el ips sanitario si se actualiza ese año).
- Garantizamos que la prima de segundo año está siempre por debajo de la media de mercado.

PROCEDIMIENTO OFERTA

- Una vez revisada la cotización, podrá comunicar su decisión de contratar respondiendo al correo que le enviamos con la cotización o llamando al teléfono 91 564 39 01.
- La póliza se emitirá con la fecha de efecto indicada por usted y se enviará una copia en PDF por correo electrónico, pudiendo el cliente responder en todo momento, con cualquier duda. En los siguientes días a la contratación (máximo 15 días laborables) la compañía le enviará a su domicilio toda la documentación física, así como la tarjeta para hacer uso de las garantías dentales.

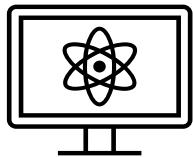
Condiciones Seguro de Decesos “Primer Año Gratis”

- Regalo del primer año del seguro de Decesos al tomador y su familia, **TOTALMENTE GRATIS.**
- Para acogerse a la oferta será obligatoria la permanencia del seguro de decesos es de 2 anualidades completas desde la fecha de efecto. Primera anualidad prima 0€, segunda anualidad prima de compañía. La póliza se renovará de forma automática si no se solicita la anulación con previo aviso de 1 mes al vencimiento de la segunda anualidad.

Algunas preguntas frecuentes

- **¿Qué pasa si ya tengo Seguro de Decesos?**
 - Recomendamos que se solicite la baja de su seguro de decesos para el próximo vencimiento, poniéndose en contacto con la compañía donde lo tenga contratado. Ya que con este Seguro estará asegurado, al menos 2 años completos desde la fecha de efecto.
- **¿Dónde me tengo que dirigir en casa de necesitar hacer uso del Seguro?**
 - Deberá contactar directamente con el teléfono de Asistencia de Aura Seguros (96 113 42 23)
- **¿Y si tengo que realizar cualquier consulta o modificación de mi póliza?**
 - En este caso deberá dirigirse a nosotros por nuestros canales de Comunicación habituales y que le indicamos a continuación.

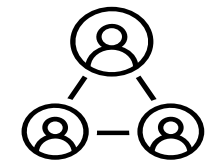
Medios de Contacto



aenus.es



91 564 39 01
619 267 152



Chat Web



Presencia en Redes
Sociales



Dónde Estamos

Nuestras oficinas físicas se encuentran ubicadas en Madrid, Zamora y Salamanca. Contamos También con una extensa red comercial en todo el territorio español.

Tenemos presencia digital a través de nuestra página web www.aenus.es y nuestro blog, así como actividad en diversas redes sociales.

Madrid



Calle Doctor Esquerdo 144-146
Planta 1 oficina 2 28007 Madrid



madrid@aenus.es



91 564 39 01

Zamora



Avenida Príncipe de Asturias 17
49012 Zamora



zamora@aenus.es



980 67 11 40

Salamanca La Reja



Calle La Reja 2 1ºD
37001 Salamanca



salamanca@aenus.es



923 26 86 23

Salamanca Ponferrada



Calle Ponferrada
37003 Salamanca



salamanca@aenus.es



923 18 72 93

Salamanca Condes Crespo Rascón



Calle Condes Crespo Rascón 35
37002 Salamanca



salamanca@aenus.es



923 21 75 00