

# Seguro GADGET PLUS

## Documento de información sobre el producto de seguro

**Asegurador: Fortegra Europe Insurance Company LTD Producto: GADGET CLASSIC**

Este seguro ha sido contratado por Ajax Suscripción de Riesgos de C/ Leopoldo Werner Nº 13 Málaga CP:29014. Ajax Suscripción de Riesgos está regulada por la DGSFP, número de registro AS-58.

Este seguro está suscrito por Fortegra Europe Insurance Company Ltd (Malta Company Registration Number C 84703). Fortegra Europe Insurance Company Ltd está autorizada por la Ley de Seguros de 1998 de las leyes de Malta para llevar a cabo negocios generales y está regulada por la Malta Financial Services Authority de Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

Este documento es un resumen de nuestra póliza de seguro y su objetivo es proporcionarle información que le ayude a tomar su decisión de compra. En la póliza encontrará todos los términos y condiciones de la cobertura de seguro disponible. Tómese el tiempo necesario para leer la póliza y asegurarse de que entiende la cobertura del seguro que se ofrece.

### ¿En qué consiste este tipo de seguro?



#### ¿Qué se asegura?

- ✓ Usted ha optado por comprar el nivel "Plus" de cobertura que proporciona tanto la reparación de su smartphone o dispositivo en caso de que se dañe accidentalmente, sufra una avería fuera del período de garantía de los fabricantes; o bien el reemplazo en caso de que sea robado. Además, se cubrirán los costes derivados del uso fraudulento de las llamadas por robo.
- ✓ El smartphone o dispositivo cubierto se describe más detalladamente en su condicionado particular
- ✓ El smartphone o gadget está cubierto por un máximo de tres (3) reclamaciones en el período anual de seguro y con un máximo agregado del valor del dispositivo.



#### ¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! Usted debe ser el propietario del smartphone o dispositivo asegurado que se utilizará principalmente en España y debe ser residente en España.
- ! Debe cumplir los criterios de elegibilidad como se describe más detalladamente en sus términos y condiciones de la póliza.
- ! Dispone de un período de carencia de catorce (14) días que se aplica cuando usted compra por primera vez este seguro o cuando un nuevo smartphone o dispositivo este sujeto a este seguro.
- ! Todos los smartphones o dispositivos deben estar en buen funcionamiento en el momento de la compra de este seguro.
- ! Una tarjeta SIM de funcionamiento activo debe estar instalada en todos los teléfonos móviles, ya que se le pedirá que muestre pruebas de uso en el caso de una reclamación de siniestro.



#### ¿Qué no está asegurado?

- ✗ Cualquier siniestro que ocurra en los primeros catorce (14) días desde la contratación su póliza inicial (esto no se aplica a las renovaciones).
- ✗ Cualquier franquicia que se describa más detalladamente en su condicionado particular.
- ✗ Cualquier smartphone o dispositivo que tenga una antigüedad superior a tres (3) años en el momento de la primera compra de este seguro o más de cinco (5) años en el caso de haber adquirido una póliza de renovación.
- ✗ Cualquier smartphone o dispositivo que se haya comprado de segunda mano, en subasta o en un sitio web de subastas en línea.
- ✗ Cualquier smartphone o dispositivo reacondicionado no está cubierto a menos que se compre directamente desde un fabricante oficial o una red de telefonía móvil (siendo necesaria la autorización previa por Ajax)
- ✗ Cualquier smartphone o dispositivo en el que no pueda proporcionar evidencia de propiedad como se describe más detalladamente en los términos y condiciones generales de la póliza.
- ✗ Cualquier robo de un vehículo motorizado a menos que esté cerrado bajo llave en algún compartimento del mismo.

# Seguro GADGET PLUS

## Documento de información sobre el producto de seguro

Asegurador: Fortegara Europe Insurance Company LTD. Producto: GADGET CLASSIC



### ¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ La cobertura se proporciona para los incidentes que ocurren dentro de España. La cobertura mundial se proporciona por un periodo máximo de treinta (30) días consecutivos.

Este seguro está regulado por la Malta Financial Services Authority de Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, P.O. Box 116, GSD 1010, Malta.



### ¿Cuáles son mis obligaciones?

- Debe proporcionar evidencia de propiedad como se describe más detalladamente en los términos y condiciones de la póliza.
- Usted debe tener cuidado razonable para proporcionarnos respuestas exactas y completas a nuestras preguntas si usted está en el proceso de suscripción, de tramitación de cualquier siniestro o haciendo cambios a su póliza.
- Si usted se da cuenta de que la información que usted nos ha dado es inexacta o ha cambiado, debe informarnos lo antes posible, ya que el incumplimiento puede invalidar su póliza y posibles siniestros pueden ser desestimados y no cubiertos.
- Usted debe comunicar si usted vende o transfiere la propiedad del smartphone o dispositivo, ya que esto requerirá cambios en su seguro.
- Usted debe hacernos conocedores de cualquier cambio en las circunstancias que afectan su elegibilidad para esta póliza.
- Debe notificarnos tan pronto como sea razonablemente posible en el caso de un siniestro.
- Debe comunicar cualquier siniestro por robo a la policía dentro de 48 horas, y a su operador de telecomunicaciones para desactivar su tarjeta SIM y bloquear el IMEI dentro de las 24 horas posteriores a la ocurrencia.



### ¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

Usted puede comprar esta póliza pagando su prima en cualquier momento siempre y cuando cumpla con los criterios de elegibilidad. El pago debe efectuarse como pago único a Ajax suscripción de riesgos. Esto se explicará en el momento de la compra y se detalla en su condicionado particular.



### ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

La cobertura estará en vigor desde la fecha de inicio, esta se detalla en las condiciones particulares, hasta la primera de las siguientes fechas:

- La fecha de vencimiento que se detalla en su condicionado particular.
- La fecha en la que se haya dispuesto del número máximo de siniestros.
- La fecha en la que usted cancela la póliza o de otro modo se convierta en ilegible para la cobertura.

Tenga en cuenta que Usted será contactado antes de su fecha de vencimiento con respecto a la renovación de esta póliza.



### ¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Puede cancelar esta póliza en cualquier momento poniéndose en contacto con Ajax suscripción de riesgos. Si Usted no ha tenido siniestros y no tiene intención de notificar un siniestro, Usted podrá cancelar esta Póliza dentro de los primeros treinta (30) días desde la entrada en vigor de la póliza y recibir el reembolso completo de la prima. Si Usted cancela después de treinta (30) días, Usted pagará el número de días que Usted ha tenido el seguro y el resto de la prima será devuelta a Usted, generando esto acto unos gastos administrativos de 25 EUR. Que serán descontados de la prima a devolver. Si el importe del reembolso es menor o igual a 15 EUR no se le cobrará una tarifa de administración, pero tampoco será reembolsada la prima. Ningún reembolso será posible si se ha cubierto algún siniestro.