

Guía de producto

Reembolso



INDICE

1	¿Qué es el producto de Reembolso?	3
1.1	¿Qué garantías podemos seleccionar?	3
2	Conceptos Generales del producto de Reembolso	4
2.1	¿Qué es el reembolso de gastos?	4
2.2	¿Qué porcentaje de las facturas médicas se reembolsa?	4
2.3	¿Hasta que límite reembolsamos facturas médicas u hospitalarias?	4
2.4	¿Existen sublímites por determinadas prestaciones médicas?	4
2.5	¿Tengo reembolso de facturas de farmacia?	5
2.6	Cuadro Resumen de límites reembolso de facturas	5
2.7	¿Cómo puede el cliente utilizar la garantía opcional de Gran Cobertura?	6
2.8	¿El cliente puede acudir a servicios recomendados de la Guía Médica?	6
2.9	¿Qué es la franquicia?	6
2.10	¿Qué es la carencia?	7
3	Garantías y coberturas	9
4	Servicios Adicionales	11
5	Información técnica	14
5.1	¿Qué documentación es necesaria para formalizar el seguro?	14
5.2	Formas de pago	14
5.3	Descuentos	14
5.4	Edad de contratación	15
5.5	Duración	15
5.6	Impuestos	15
6	Ventajas del producto	16
7	¿Cómo accede el cliente a los servicios de su póliza?	18
8	¿Qué documentación es necesaria para solicitar un reembolso de factura médica?	18
9	¿Cómo puede el cliente realizar y resolver las gestiones?	19



1 ¿Qué es el producto de Reembolso?

REEMBOLSO es el **seguro médico de MAPFRE**, ofrece autonomía, flexibilidad y una amplia cobertura sanitaria. **Permite elegir libremente el médico u hospital al que quieres acudir**, esté o no concertado, con las máximas coberturas que garantiza la asistencia médica, quirúrgica u hospitalaria que el asegurado pueda necesitar **a nivel mundial**, y además acceder a servicios de valor añadido con amplios descuentos.

Permite personalizar el Seguro de Salud y el cliente puede escoger las garantías médicas que mejor se adapten a sus necesidades.

1.1 ¿Qué garantías podemos seleccionar?

Los módulos de garantías a elegir:

MÓDULOS DE GARANTÍAS A ELEGIR

Garantías Extrahospitalarias (asistencia primaria + asistencia especializada)

Garantías Hospitalarias (asistencia hospitalaria)

Garantías Completas (extrahospitalarias +hospitalarias)

Y si contratamos el módulo de garantías extrahospitalarias o garantías completas podemos añadir el Suplemento Odontológico que amplía la cobertura dental básica del producto.

En este producto podemos añadir una garantía opcional especial: Gran Cobertura, que permite ampliar los límites de reembolso establecidos para el producto.



2 Conceptos Generales del producto de Reembolso

2.1 ¿Qué es el reembolso de gastos?

Se puede optar libremente a médicos y centros, aunque no estén incluidos en la red asistencial de MAPFRE. Abonas la factura al profesional o centro sanitario y MAPFRE te reembolsará su coste según los porcentajes y límites establecidos en las condiciones particulares de tu póliza.

2.2 ¿Qué porcentaje de las facturas médicas se reembolsa?

Los porcentajes son válidos tanto para el reembolso de gastos médicos de España como extranjeros.

GARANTÍAS	PORCENTAJE
Extrahospitalaria	80%
Hospitalaria	90%

2.3 ¿Hasta que límite reembolsamos facturas médicas u hospitalarias?

El capital máximo por asegurado/año hasta **250.000€**. A continuación se detallan los límites por tipo de garantías:

GARANTÍAS	Límites generales
Extrahospitalaria	32.500,00 €
Hospitalaria	217.500,00 €

2.4 ¿Existen sublímites por determinadas prestaciones médicas ?

Sí, existen sublímites para el reembolso de determinadas prestaciones médicas. Ejemplo: por una factura de consulta de pediatría, MAPFRE nos reembolsa hasta 194,14 € máximo.



2.5 ¿Tengo reembolso de facturas de farmacia ?

Sí, MAPFRE reembolsa el **50% de gastos de farmacia con un límite de 207,47 €/año** para importe de la factura o ticket de la farmacia deberá ser superior a 10€.

- Se reembolsarán los gastos de **medicamentos** prescritos **bajo receta médica**, siempre que el proceso a tratar esté amparado por el seguro. Asimismo quedarán cubiertos aquellos medicamentos prescritos por la Seguridad Social, en la parte no financiada por la misma.
- Están incluidas las vacunas para desensibilización alérgica, las establecidas por el calendario vacunal obligatorio, así como las vacunas antitetánica, antineumónica y de la gripe en personas con factores de riesgo.
- Quedan excluidas todas aquellas vacunas necesarias por motivos de viaje al extranjero, otras vacunas de carácter preventivo no enunciadas anteriormente, y las que se encuentren en fase de desarrollo experimental. Igualmente no serán reembolsables las facturas de productos de dermocosmética, parafarmacia, complementos alimenticios, así como los geles, cremas, sueros fisiológicos, cosméticos, etc., que no contengan principio activo medicamentoso.

2.6 Cuadro Resumen de límites reembolso de facturas

Los límites de reembolso se actualizarán anualmente.

LÍMITES DE REEMBOLSO

Límite asegurado/año **250.000 €** (Garantías extrahospitalarias + hospitalarias)

REEMBOLSO DE GASTOS MÉDICOS COMPLETOS			
	Garantías Hospitalarias	Límite total asistencia hospitalaria	217.500,00 €
		Límite misma dolencia asegurado/año	45.487,54€
		Máximo día/habitación	349,17€
		Máximo día/UVI	682,36€
		Máximo parto/normal	4.169,81€
		Máximo parto/cesárea	5.807,31€
	Garantías Extrahospitalarias	Límite total asistencia extrahospitalaria	32.500,00 €
		Máximo médico de familia o pediatría	194,14€
		Máximo consulta especialista	289,83€
		Máximo revisión ginecológica/urológica anual	318,49€
		Máximo embarazo	3.869,79€
		Máximo revisión oftalmológica anual	289,83€
			Límite Gran Cobertura 740.034,56 €
			Límite gastos de Farmacia 207,47 €



2.7 ¿Cómo puede el cliente utilizar la garantía opcional de Gran Cobertura?

Esta cobertura tiene dos finalidades:

- **Ampliar el límite de reembolso** por asegurado de las garantías que haya contratado hasta la cantidad de **740.034,56 €** (fijada para el año 2020).
- **Dar acceso a la Red de Hospitales** concertados **en Estados Unidos**, con una cobertura del 100%, sin desembolso previo por parte del asegurado.

Esta cantidad se puede consumir:

- En uno o varios años.
- Por una o diferentes dolencias.

Esta garantía se contrata para todos los asegurados de la póliza (no se puede contratar de manera independiente).

2.8 ¿El cliente puede acudir a servicios recomendados de la Guía Médica?

Sí, puede acudir a los servicios recomendados de la Guía Médica, sin desembolso previo ninguno. MAPFRE se hace cargo al 100% de la asistencia.

Además SIN COPAGO, puede utilizar los servicios recomendados siempre que necesite, sin cargo adicional por utilizarlos.

2.9 ¿Qué es la franquicia?

Es la cantidad o porcentaje previamente pactado, y recogido en condiciones generales del producto, a cargo del asegurado, como participación en algunas prestaciones.

FRANQUICIAS

En reproducción asistida	Aplicación de técnicas ICSY o Microinyección espermática	360€
	Punción testicular	300€
Tratamientos de psicoterapia	Cada consulta/sesión	12€*
Osteopatía	Cada consulta/sesión	12€*

** Excepto en Centros Médicos MAPFRE Salud*



2.10 ¿Qué es la carencia?

Es el intervalo de tiempo, contado a partir de la entrada en vigor de la póliza o alta del asegurado, durante el cual no son efectivas algunas de las coberturas. Puedes consultar las carencias en las condiciones generales y particulares de tu póliza.

A continuación, se detallan los plazos de carencias generales:

CARENCIA

Intervenciones quirúrgicas en régimen ambulatorio o de internamiento	
Hospitalización de cualquier tipo, salvo urgencia extrema o vital	
T.A.C. Coronario	
Resonancia magnética, PET, radiología vascular e intervencionista, polisomnografía, medicina nuclear e isótopos radioactivos	
Hemodinámica	
Diálisis	
Litotricia	6 meses
Oncología médica o radioterápica	
Acceso a la Red Hospitalaria de Estados Unidos de América	
Rehabilitación y rehabilitación cardíaca	
Consulta/Tratamientos de psicoterapia breve	
Genética	
Consulta/Tratamientos de osteopatía	
Gran Cobertura	
Embarazo, cariotipos, genotipos, amniocentesis, preparación al parto y asistencia al parto o cesárea	8 meses
Estudio de la esterilidad y tratamiento mediante técnicas de reproducción asistida <i>(deben estar incluidos ambos miembros de la pareja, computándose el periodo de carencia desde la fecha de inclusión del miembro más reciente)</i>	
Adopción Nacional e Internacional <i>(el inicio de los trámites de adopción debe haberse solicitado 48 meses después de la fecha de alta del Asegurado en póliza)</i>	48 meses



Y los plazos de carencia en **Protección de pagos**:

	CARENCIA
Desempleo	2 meses
Baja Laboral	1 mes por enfermedad
	Sin carencia por accidente

El cliente procede de otra compañía aseguradora, ¿se suprimen los períodos de carencia?

Estos períodos de carencia se podrán suprimir total o parcialmente siempre que no hayan transcurrido más de dos meses de la baja de la anterior Compañía, excepto en el caso de las prestaciones de embarazo, parto y cesárea, adopción y estudio y tratamiento de esterilida, y gran cobertura en caso de tener contratada esta garantía. El cliente acredita su pertenencia a otra compañía sanitaria con la documentación siguiente:

- Condiciones particulares
- Último recibo abonado



3 Garantías y coberturas

		COBERTURA	PRESTACIÓN		
GARANTÍAS BÁSICAS	GARANTÍAS COMPLETAS	Asistencia primaria	Medicina general		
			Pediatría y puericultura		
			Programa de prevención " Niño Sano" (incluidas vacunas calendario oficial)		
			Enfermería		
			Urgencias domiciliarias y ambulatorias		
	MÓDULO DE GARANTÍAS EXTRAHOSPITALARIAS	Asistencia especializada	Medios de diagnóstico básicos		
			Consultas con especialistas ilimitadas sin restricciones		
			Servicio de ambulancia		
			Técnicas diagnósticas, , incluyendo técnicas de vanguardia como PET Resonancia al igual que el PET TAC , resonancia cardíaca y artro-resonancia, entre otras		
			Rehabilitación, rehabilitación cardíaca, logofoniatría, y rehabilitación neurológica (en servicios recomendados), entre otras.		
MÓDULO DE GARANTÍAS HOSPITALARIAS	Asistencia hospitalaria	Oxigenoterapia y aerosoles (en servicios recomendados)			
		Genética + 50 estudios que incluye paneles genéticos para cáncer de mama, próstata y pulmón. Incluida plataforma genómicas para índice de recurrencia de cáncer de mama y distintas biopsias líquidas ¡Novedades 2020!			
		Cobertura dental básica (en servicios recomendados): 1 limpieza gratuita anual, extracciones simples, entre otras.			
		Hospitalización médica, quirúrgica, en unidades especiales, UVI, unidades quemados, etc.			
		Técnicas intervencionistas de vanguardia como el láser verde y holmium para intervenciones urológicas. Incluida utilización de Cirugía robótica (DA VINCI) para algunas patologías y neuronavegador en tumores cerebrales, Resonancia intraoperatoria			
		Oncología: Protonterapia para el tratamiento de de determinados procesos hasta un máximo de reembolso de 10.000 €/asegurado/año ¡Novedades 2020!			
		Hospitalización psiquiátrica (en servicios recomendados)			
		Hospitalización obstétrica			
		Incluida la Versión Cefálica Externa (VSC)			
		Hospitalización pediátrica			
GARANTÍAS ADICIONALES		Protección de pagos⁽¹⁾	Garantiza una prestación equivalente a la prima mensual del seguro, por cada 30 días consecutivos que se encuentre en situación de : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Incapacidad temporal (trabajador por cuenta propia) ✓ Desempleo (trabajador por cuenta ajena) 		
			Asistencia en viaje	Asistencia durante 90 días en los viajes al extranjero. Hasta 12.000 €/anuales para gastos médicos y/o hospitalarios derivados de enfermedad o accidente	
				Reembolso de gastos de farmacia	Reembolso del 50% de gastos de farmacia con un límite de 207,47 €/año para importe de la factura o ticket de la farmacia deberá ser superior a 10€.
					Fallecimiento accidental
GARANTÍA OPCIONAL		Cobertura bucodental completa (garantía opcional contratando el módulo garantías extrahospitalarias o garantías completas. Prestaciones en servicios recomendados)	Tratamientos gratuitos en niños menores de 15 años, excepto las ortodoncias y férulas con precio reducido		
			Múltiples actos médicos gratuitos para adultos. Resto de tratamientos a precios especiales y reducidos		
		Gran Cobertura	Contratando esta garantía aumentar el capital anual por asegurado para reembolso de gastos médicos Además permite acceso a los hospitales concertados de EEUU sin efectuar desembolso ningún, únicamente con la autorización de MAPFRE.		

(1) Protección de pagos: garantía que se incluye con carácter obligatorio solo para el asegurado titular de la póliza siempre que tenga trabajo remunerado, por cuenta propia o ajena.



		COBERTURAS	PRESTACIONES	
GARANTÍAS EXCLUSIVAS	Tratamientos y servicios especiales*	Módulo de Garantías Extrahospitalarias	Planificación familiar (incluido DIU)	
			Medicina preventiva y rehabilitadora	Preparación al parto
				Programa del niño sano (incluidas vacunas calendario oficial)
				Diagnóstico precoz de enfermedades de mama, ginecológicas, coronarias, próstata, diabetes, glaucoma, sordera en niños, rehabilitación cardíaca
				2 intentos de inseminación artificial y 1 intento FIV
			Diagnóstico de esterilidad de la pareja y reproducción asistida	Incluye ICSY y punción testicular a precio especial por ser asegurado de MAPFRE
				Podología
			Psicoterapia	20 sesiones/asegurado/año. Ampliables a 40 sesiones en caso de trastornos de alimentación Franquicia 12 € excepto en los Centros Médicos MAPFRE SALUD
		Osteopatía	8 sesiones anuales por asegurado Franquicia 12 € excepto en los Centros Médicos MAPFRE SALUD	
		Estudio biomecánico de la marcha	Gratis: 1 estudio cada 5 años en adultos y cada 2 años para niños menores de 15 años.	
Módulo de garantías hospitalarias	Acceso a la red hospitalaria concertada de EEUU	Acceso a más de 1965 hospitales concertados con MAPFRE en EE.UU. Contratando la garantía de Gran Cobertura se puede acceder a estos hospitales sin efectuar desembolso ningún, únicamente con la autorización de MAPFRE.		
En ambos módulos	Segundo diagnóstico internacional	Consulta internacional con los especialistas o centros más acreditados del mundo para confirmación de diagnóstico, con la posibilidad de elegir el profesional que necesites o utilizar los servicios recomendados de MAPFRE para esta prestación		
	Adopción nacional e internacional (garantía complementaria en el caso de contratación de ambos módulos)	Reembolso de gastos por tramitación de proceso de adopción hasta 12.000 €.		

(*) Todas las garantías, coberturas, prestaciones, tratamientos y servicios están sujetos a condiciones generales y particulares y se realizan en Servicios Concertados, especialmente elegidos por MAPFRE por su calidad asistencial.



4 Servicios Adicionales

MAPFRE te ofrece servicios de valor añadido en tu seguro de salud. Todos los asegurados pueden acceder, con descuentos especiales, a los centros colaboradores de máxima calidad desde el primer día y sin ninguna exclusión.

Servicios		Descripción
CIRUGÍA OFTALMOLÓGICA	Cirugía refractiva de la miopía, hipermetropía, astigmatismo	Comprende la consulta, medios diagnóstico y la cirugía mediante técnicas láser
	Cirugía de la presbicia	La presbicia o vista cansada es un problema muy común en las personas mayores de 45-50 años y supone la disminución progresiva de la visión de cerca
GENÉTICA Y CRIBADOS	Consulta de consejo genético	Consulta con un genetista para la orientación al pacientes si es necesario realizarse determinaciones analíticas para detectar patologías genéticas
	Test de cribado de cáncer de colon en sangre	Prueba en sangre para detección precoz del cáncer de colon
	Cribado neonatal ampliado	Ampliación de la prueba del talón en bebés
	Test genético de intolerancia alimentaria	Análisis utilizado para la detección de aquellos alimentos a los que un determinado individuo es especialmente sensible con la idea de eliminarlos o sustituirlos de la dieta habitual por un espacio determinado de tiempo para posteriormente y de forma paulatina volver a introducirlos.
	Diabetes y obesidad	El estudio se realiza en ADN obtenido a partir de sangre periférica o células de mucosa oral. El resultado permite identificar a los pacientes con una alta probabilidad de desarrollar una o las dos patologías, ofreciendo la posibilidad de una intervención temprana para evitar la enfermedad o minimizar su impacto.
	Estudio genético de la obesidad	Se trata de un medio novedoso de apoyo al tratamiento de la obesidad que se realiza una única vez en la vida. Consiste en un análisis de sangre, diseñado para detectar polimorfismos asociados a obesidad común y que permite saber si la obesidad de un paciente puede atribuirse a determinados factores genéticos y cuál va a ser su respuesta a las diferentes opciones de tratamiento.
	Test de compatibilidad entre parejas	Es una prueba genética, realizada a los progenitores, importante en la planificación de la familia, ya que permite determinar el riesgo de tener un hijo con una enfermedad genética
	Test de riesgo cardiovascular	Identificación de los genes implicados en la enfermedad cardiovascular



Servicios		Descripción
MEDICINAS COMPLEMENTARIAS	Acupuntura	Técnica de la medicina tradicional china que mediante inserción de agujas en el cuerpo persigue restaurar la salud y el bienestar de la salud
	Homeopatía	Método terapéutico que utiliza remedios carentes de ingredientes químicamente activos con tendencia a la personalización del diagnóstico y tratamiento
	Medicina Natural	Medicina natural es una práctica para la prevención, tratamiento y rehabilitación con sistemas médicos tradicionales y naturales

TRATAMIENTOS DE MEDICINA ESTÉTICA	Medicina Estética	Tratamientos faciales, corporales y depilación láser
	Balón intragástrico	Técnica para tratamiento de cualquier obesidad no mórbida, vía endoscópica, que facilita la pérdida de peso
	Estética para la Salud	Formación y asesoramiento para aportar soluciones a pacientes que sufren secuelas estéticas por una patología o tratamiento determinado (accidente, oncología y quemados...)
	Escleroterapia (microespuma de varices)	Tratamiento estético utilizado para la esclerosis de varículas o arañas vasculares
	Injerto capilar <i>¡Novedad 2020!</i>	Tratamiento para recuperar el pelo perdido que consiste en trasplantar cabello en aquellas zonas con escasez o falta de pelo, utilizando la tecnología más avanzada.



Servicios		Descripción
SALUD Y BIENESTAR	Orientación telefónica <i>¡Servicio gratuito y sin límite!</i>	Orientación médica y pediátrica 24 x 7, 365 días
		Orientación psicológica
	Ayuda a domicilio por convalecencia <i>¡8 horas gratuitas anuales!</i>	Ayuda personal a domicilio 24 horas
		Acompañamiento para movilizaciones
		Ayuda en tareas domésticas
		Asistencia post parto
		Telefarmacia sin límite de asistencias
		Cuidado de animales de compañía
	Servicios Socio - Sanitarios	Alojamiento, estancias y servicios de asistencia temporal para recuperación posquirúrgica o poshospitalaria o estancias durante tratamientos oncológicos
	TAC Dental (implantes dentales)	Scanner dental que permite obtener imágenes en 3 dimensiones de alta resolución de maxilar y mandíbula que garantiza una mayor fiabilidad en intervenciones quirúrgicas de cirugía oral e implantes dentales
	Ecografía 4D	Nos permite ver una imagen real del futuro bebé
	Preservación de óvulos	Este servicio permite que las mujeres que, por cualquier motivo, necesitan retrasar la maternidad puedan hacerlo. El proceso de preservación implica una mínima intervención y permite utilizar los óvulos preservados en el futuro, facilitando un tratamiento de fecundación in vitro más sencillo
	Soluciones auditivas	Gratuito el test más completo y novedoso del mercado para conocer tu estado auditivo (Amplifon) Y además, si lo necesitas, los mejores audífonos de última tecnología con descuentos y condiciones especiales
Salud visual <i>¡Novedad 2020!</i>	Servicio centrado en detectar y mejorar habilidades visuales implicadas en tareas como la lectura, reconocimiento e interpretación de lo que vemos. Se efectúa evaluación y entrenamiento visual para corregir las disfunciones de estas habilidades visuales con tecnología 3D.	
Logopedia en trastornos funcionales de la voz	Tratamiento, mediante técnicas de reeducación, de los trastornos de la comunicación que se manifiestan a través de alteraciones de la voz, el habla o el lenguaje (oral y/o escrito), en niños y adultos	



5 Información técnica

5.1 ¿Qué documentación es necesaria para formalizar el seguro?

DOCUMENTACIÓN NECESARIA INICIAL

Solicitud del seguro	Cumplimentada la declaración de salud de cada asegurado
Extracto del condicionado general de la póliza y Cláusula de tratamiento de datos de carácter personal (LOPD)	Firmado por el tomador

5.2 Formas de pago

El cliente puede elegir entre 5 formas de abonar su seguro de Salud. En cualquier caso, es necesaria la domiciliación bancaria.

Los recargos por fraccionamiento de pago, si los hubiera, sobre la forma de pago anual.

FORMA DE PAGO	RECARGO POR FRACCIONAMIENTO
Anual	0%
Semestral	1,50%
Trimestral	2,00%
Bimestral	2,30%
Mensual	2,50%

5.3 Descuentos

TIPO	DESCUENTO
Familiar	5% (2 ó más asegurados)
	10% (3 o más asegurados)
Por vinculación	Hasta un 20%



5.4 Edad de contratación

EDAD	
Mínima	0 años
Máxima	65 años

* Renovación: una vez cumplidos 65 años la póliza se renovará automáticamente.

5.5 Duración

DURACIÓN	
Duración inicial	Hasta el 31 de diciembre del año de contratación
Renovación	Anual, por años naturales

5.6 Impuestos

DESCRIPCIÓN	
RLEA	Es el recargo que se aplica sobre la prima neta del seguro para nutrir de fondos a la Dirección General de seguros y fondos de Pensiones para su actividad liquidadora de Compañías de Seguros que puedan llegar a ser intervenidas
¿Qué supone?	0,15% sobre la prima neta
Cobro RLEA	Se cobra en el primer recibo de cada anualidad

Impuestos sobre la garantía de fallecimiento:

DESCRIPCIÓN	
IPS	Impuesto Prima Seguro
¿Qué supone?	6% sobre la prima de la garantía (0,02% si se contrata desde el 1 de enero)
Cobro RLEA	Se cobra en el primer recibo de cada anualidad

DESCRIPCIÓN	
CCS	Recargo del Consorcio Compensación de Seguros
¿Qué supone?	Recargo que se aplica sobre el capital de la garantía de fallecimiento de 12.000 € (cantidad fija de 0,036€)
Cobro RLEA	Se cobra en el primer recibo de cada anualidad



6 Ventajas del producto

Ventajas económicas:

- Descuento para pólizas familiares, dos o más miembros, un 5% y a partir de 3 asegurados un 10%
- Descuento por vinculación hasta un 20%.
- Posibilidad de fraccionar el pago.

Ventajas en su contratación:

- Permite **elegir los módulos de garantías médicas** que mejor se adapte a sus necesidades.
- **Sin copago.**
- **Revisión de la prima** individualizada por póliza, dependiendo del nivel de utilización.

Ventajas de servicio al asegurado:

- Teléfono gratuito de urgencias.
- **Acceso al Área Clientes MAPFRE** para realizar gestiones on-line relacionadas con su póliza incluidos los reembolsos.
- Asistencia médica a nivel mundial
- Amplios capital garantizado para el reembolso de las factura médicas
- Reembolso de facturas de farmacia
- Acceso a la red hospitalaria concertada MAPFRE en **EE.UU con más de 1.965 hospitales.**



Con coberturas que nos hacen únicos:

- **Técnicas de vanguardia en cirugía:** láser verde y holmium, neuronavegador, cirugía robótica, radiofrecuencia, entre otras.
- **Protonterapia** como tratamiento oncológico con un reembolso de gastos de hasta 10.000€
- **Más de 50 estudios genéticos que, entre otros, incluyen: paneles genéticos** para el estudio simultáneo de múltiples genes causantes de los cánceres de colon, mama y pulmón, **plataformas genómicas** en los casos de cáncer de mama, **biopsias líquidas** y **test prenatal no invasivo**.
- **Amplio anexo de prótesis e implantes:** electrodos y electroestimuladores para tratamiento del dolor, desfibrilador autoimplantable, entre otras.
- **Trasplantes:** médula ósea, córnea, riñón, corazón, hígado, páncreas.
- **Alta tecnología en pruebas diagnósticas:** PET TAC, **PET Resonancia, Resonancia intraoperatoria** TAC 64 coronario y vascular, fibroscan, colonoscopia virtual, artroresonancia, dermatoscopia digital, 45 estudios genéticos para tratamientos de enfermedades, entre otras.
- **Rehabilitación neurológica (en servicios recomendados):** daño cerebral adquirido y daño medular.

Con múltiples servicios de valor añadido a precios especiales:

Acupuntura, homeopatía, medicina natural, medicina estética y tratamientos de belleza, perfil genético de la obesidad y detección cáncer de colon, cirugía refractiva de miopía, hipermetropía, astigmatismo y presbicia, entre otros.



7 ¿Cómo accede el cliente a los servicios de su póliza?

TELEFÓNICO	— Servicio de Urgencias Médicas a nivel nacional. Teléfono gratuito 24 horas, 7 x 365
	— Atención telefónica de información y autorizaciones on-line. Gestores especializados en Seguros de Salud
	— Consulta de estado del reembolso de facturas médicas presentadas
	— Orientación médica y pediátrica , facilitada por un equipo médico. Servicio disponible 24 horas, 7 x 365
AVISOS POR SMS	— Orientación psicológica
	— SMS con el número de autorización médica
SERVICIOS ON-LINE	— SMS con numeración de tarjeta sanitaria tras el alta en póliza
	— Área de clientes , puedes consultar y realizar gestiones relacionadas con tu seguro de salud
APP PARA SMARTPHONE	— Gestión y consulta de autorizaciones y reembolsos
	— Consulta el cuadro médico concertado y los servicios más cercanos
	— Reembolso de gastos de médicos y de farmacia
	— Autorizaciones on line , gestiona las prestaciones de salud más frecuentes que realizarás a través de los servicios concertados con MAPFRE
	— Tu tarjeta sanitaria siempre a mano
	— Consulta las condiciones y coberturas de tu seguro médico
— Videoconsulta y chat médico	
— Cita médica on line en Centros Médicos MAPFRE Salud y HM Hospitales	
— En Centros Médicos MAPFRE Salud, la aplicación permite autoadmisión , descarga de informes médicos, entre otras funciones	

8 ¿Qué documentación es necesaria para solicitar un reembolso de factura médica?

La **documentación** que tiene que presentar el asegurado para la valoración del reembolso de siniestro es la siguiente:

- **Impreso de solicitud de reembolso**
- **Facturas originales**
- **Justificante de pago** de los gastos abonados.
- **Informe Médico.**



9 ¿Cómo podemos realizar y resolver las gestiones de la póliza?

GESTIONES		Oficina MAPFRE	900122122	918365365	34915816717	mapfre.es (Área Clientes)	APP	Por correo
Asistenciales	Urgencias Médicas		X					
	Urgencias en el extranjero				X			
	Autorizaciones para servicios recomendados	X		X		X		
	Información Cuadro Médico de cualquier provincia	X		X		X	X	
	Orientación médica, pediátrica y psicológica			X				
Administrativas y consulta	Altas o bajas asegurados	X		X				
	Dirección y teléfono	X		X				
	Cuentas bancarias	X		X				
	Incidencias tarjetas sanitarias	X		X				
	Recibos	X		X		X		
	Duplicado de póliza	X		X		X		
	Consulta de asistencias médicas			X		X		
	Consulta de autorizaciones médicas			X		X		
	Consulta de producto contratado	X		X		X		
	Reembolso de facturas	Presentar factura de gastos médicos	X		X		X	X
Consulta reembolso		X				X		
Solicitud hojas reembolso		X		X				